

# الإطار العام للاتاحة المعلوماتية



## جدول المحتويات

3	المقدمة.....
4	الأهداف الرئيسية للإتاحة المعلوماتية.....
6	المبادئ الأساسية للإطار.....
7	الفئات المستهدفة.....
8	الإطار العام للإتاحة المعلوماتية.....
9	وسائل الإتاحة المعلوماتية.....
10	ضمان جودة البيانات.....
10	حقوق الملكية والاستخدام.....
11	رضا المستخدمين.....
12	المصادر.....

### المقدمة:

تشهد المرحلة الحالية من العمل الإحصائي الرسمي تطورات متسارعة من حيث مختلف مراحل العمليات الإحصائية وعناصرها؛ إذ ترجع هذه التطورات الحاصلة إلى تأثير الثورة التقنية والمعلوماتية، سواء من ناحية حجم البيانات التي باتت في متناول المتلقين أو التي بإمكانهم الوصول إليها أو ذلك الجانب المتعلق بأدوات الوصول التي أتاحها الذكاء الاصطناعي في ظل الثورة الصناعية (المعلوماتية) الرابعة.

يأتي إعداد هذه الوثيقة ضمن جهود المركز الوطني للإحصاء والمعلومات في سلطنة عمان في مجال نشر وإتاحة المعلومات، حيث تعتبر الإحصاءات الرسمية التي ينتجها المركز عنصراً لا غنى عنه في سلطنة عمان بحكم الاختصاص والمهام المسندة للمركز بموجب المرسوم السلطاني رقم (40/2014) وبحكم قانون الإحصاء والمعلومات الصادر بموجب المرسوم السلطاني رقم (55/2019) واستناداً إلى التوصيات والممارسات الدولية الفضلى وبما يتوافق مع إطار ضمان جودة البيانات الإحصائية بالمركز.

## الأهداف الرئيسية للإتاحة المعلوماتية:

يسعى المركز إلى تعزيز المعرفة من خلال إنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية في ظل تسارع ثورة المعلومات وتعدد الجهات المصدرة للبيانات بفعل التطورات التقنية والمعلوماتية، ويساهم الإطار في تعزيز أهداف المركز الاستراتيجية من خلال:

- الاستفادة من التطورات والفرص التقنية لإصدار بيانات عالية الجودة وعرضها في التوقيات المناسبة بما يلبي احتياجات المتعاملين.
- تطبيق واعتماد أحدث التوصيات والممارسات الدولية في كافة مراحل العمليات الإحصائية، ومن ضمنها نشر وإتاحة البيانات على أسس راسخة من المهنية، والاستقلالية، والقابلية للمقارنة الدولية لهذه الإحصاءات.
- الحفاظ على حداثة المركز من خلال تطبيق إطار إتاحة يواكب أحدث الأدوات التكنولوجية التي يتم تبنيها وتعديلها حسب الاحتياجات من المستخدمين وتطويعها.
- تعزيز الحضور والمكانة والدور الاستراتيجي للمركز الوطني ضمن المنظومة المعلوماتية في سلطنة عمان وصولاً للمنظومة الإقليمية والدولية.
- تعزيز الوعي والمعرفة المجتمعية بالبيانات الإحصائية باعتبارها من أهم المدخلات لصنع القرارات ووضع السياسات في مختلف المجالات.

### المبادئ الأساسية للإطار:

يستند الإطار العام للإتاحة في المركز إلى المبادئ والأسس التي تحكم الإحصاءات الرسمية الحديثة وفقاً للتوصيات الدولية وخاصة المبادئ العشرة الصادرة عن اللجنة الإحصائية التابعة للأمم المتحدة، إلى جانب أهم التجارب الناجحة. ونخص بالذكر منها ما يلي

- **الشراكة:** يلتزم المركز بتلبية احتياجات المستخدمين من خلال توفير بيانات دقيقة وموثوقة تلبي احتياجاتهم الحالية والمستقبلية. يحترم المركز حقوق مقدمي البيانات من خلال الالتزام بأقصى درجات السرية وحماية خصوصيتهم، مما يعزز الثقة والتعاون.
- **التعاون وإعادة استخدام البيانات:** يتيح المركز بياناته للاستخدام العام ويشجع على استخدامها بمسؤولية مع توثيق المصدر. يحتفظ المركز بحقه في الرد والتوضيح عند الحاجة، مما يعزز روح الشراكة والتعاون مع المجتمع لتحقيق التنمية المستدامة.
- **المهنية:** يلتزم المركز بأعلى درجات المهنية في مجالات الإحصاء وبناء المفاهيم وطرق القياس ومنهجيات العمل، مما يجعله نموذجاً يحتذى به على المستوى الإقليمي والدولي.
- **الشفافية:** ينشر المركز الإحصاءات بطريقة محايدة وموضوعية، مما يضمن معاملة جميع المستخدمين على قدم المساواة. يحرص المركز على التواصل المنتظم مع المستخدمين حول المنهجيات المتبعة ويعلن عن أية تغييرات لضمان الشفافية والدقة في تقديم البيانات.
- **إدارة المعرفة:** يلتزم المركز بتلبية الاحتياجات المتجددة والمتنوعة للمستخدمين من خلال تحديث مستمر للبيانات والاستفادة من المعرفة التراكمية والخبرات المتاحة. يهدف المركز إلى تقديم إحصاءات حديثة ودقيقة تعكس الواقع وتدعم اتخاذ القرارات الفعالة.
- **الإتاحة:** يوفر المركز بياناته وإحصاءاته بطريقة يسهل الوصول إليها ويفهمها الجميع، مستخدماً أحدث التقنيات لضمان عرض البيانات بدقة ووضوح. كما يوفر نتائج المسوحات والإصدارات الرسمية لجميع المستخدمين دون تمييز، مما يعزز من الإتاحة والشفافية في الوصول إلى المعلومات.

## الفئات المستهدفة:

تعتبر معلومات وبيانات المركز على اختلاف تصنيفاتها خدمات ذات طابع عام، وموجهة لكافة فئات المجتمع على مستوى سلطنة عمان. وتتسع دائرة المتلقين خارج سلطنة عمان بسبب ثورة البيانات واتساع دائرة المستخدمين، فبقدر اتساع دائرة الاستخدام تتعاظم أهمية الإصدارات الإحصائية وفي هذا الإطار، يُصنّف المركز المتعاملين لفئات متخصصة على النحو التالي:



### الإطار العام للإتاحة المعلوماتية:

تتمثل غاية المركز في إعداد بيانات ومعلومات قابلة للاستخدام وفق الضوابط المعمول بها ضمن الإطار التالي:

- **الالتزام بتوسيع نطاق قواعد البيانات والمعلومات الإحصائية** الدقيقة التي يدها المركز للمتلقي وللجمهور وتطويرها من خلال الإصدارات والمنشورات وعلى منصات البيانات وموقع المركز وإتاحتها لجميع المستخدمين.
- **إعداد تقويم للإصدارات** وفقاً للتقويم المعلن مسبقاً لإصدارات المركز؛ حيث يوفر تقويم الإصدارات مراجعة لجميع الإصدارات الإحصائية، إلى جانب عناوين محددة بدقة والفترة المرجعية وتاريخ ووقت الإصدار المتوقع في السنة الإحصائية الجديدة.
- **يتم نشر الاختلاف عن الجدول الزمني المحدد في تقويم الإصدارات** حال وقوع ظروف غير متوقعة وخارجة عن إرادة المركز، ويتم تحديد تاريخ إصدار جديد مع بيان أسباب التأخير لتعزيز مصداقية المركز.
- **مأسسة عملية إدارة تقويم الإصدارات** من أجل ضمان الاتساق والحياد في إصدار البيانات الإحصائية، من خلال قسم الإتاحة المعلوماتية بمتابعة ومراقبة مدى الالتزام بالتقويم الإحصائي لكافة مخرجات السنة الإحصائية ومواعيدها.
- **إتاحة الإصدارات إلكترونياً** ويمكن للمستخدمين تحميل النسخة الإلكترونية مجاناً، ويقتصر نشاط المركز في مجال النشر المطبوع على النشرة الإحصائية الشهرية والكتاب الإحصائي السنوي واللذين حددت اللائحة التنفيذية لقانون الإحصاء والمعلومات رسومهما للحصول عليهما.
- **إتاحة البيانات الوصفية** التي من شأنها أن تساهم في فهم دقيق وشامل للبيانات الإحصائية.
- **إتاحة البيانات التفصيلية** المجهزة لأغراض البحث العلمي فقط، مع احترام مبدأ السرية الإحصائية وحماية هوية المستجيب سواء أكان من الأفراد أو الأسر أو المؤسسات، ويجرى ذلك من خلال التواصل المباشر مع المركز وتقديم الطلبات وفقاً لإجراءات الوصول إلى البيانات الفردية دون معرفات (قد يتطلب الأمر تقديم تعهد وشروط للاستخدام وفق سياسة المركز).
- **يلتزم المركز بإتاحة 1% من البيانات غير المعرفة للتعدادات العامة للسكان والمساكن والمنشآت** لأغراض البحث الأكاديمي، ولا يزيد عن 5% من البيانات غير المعرفة للمسوح الأسرية والاقتصادية وغيرها التي مضى 5 سنوات على إجرائها.



## وسائل الإتاحة المعلوماتية:

تنمو الإحصاءات باستخدامها، وهذا هو المبدأ الذي يتبناه المركز والرؤية التي تقوم عليها استراتيجيته في إتاحة البيانات من أجل ضمان وصول إصداراته من المعلومات والإحصاءات المتنوعة لكافة المستخدمين عبر مختلف القنوات والطرق والأدوات المتاحة. يتم هذا الأمر من خلال تمكين المستخدمين من الوصول إلى البيانات المطلوبة بالشكل والوقت المناسبين، لأن الهدف الرئيسي للنشر الإحصائي يكمن في تلبية احتياجات المستخدمين. وعملاً على تحقيق ذلك، يحرص المركز على تنويع وتوسيع قنوات التواصل مع الجمهور وأهمها:

- **البوابة الإلكترونية العامة: تُعدّ الواجهة والمنصة المباشرة لكافة إصدارات المركز وأخباره، فضلاً عن كونها نافذة النشر والقناة الإحصائية الرئيسية التي يسعى المركز لإثرائها بانتظام. ويشمل الموقع:**

1. البيانات والإحصاءات الدورية: تقديم ملفات البيانات وفق صيغ معتمدة للجدول الإحصائية المتنوعة، وملفات معلومات وخدمات إحصائية مساندة.
2. خدمة طلب معلومة: عبارة عن نافذة يتم من خلالها تقديم الطلب من قبل المستخدمين للحصول على بيانات بمواصفات محددة سواء على شكل تحليلات أو جداول أو ملفات بيانات على مستويات جغرافية أكثر تفصيلاً أو على المستوى الأدنى من التصنيفات القياسية المعتمدة في المركز.
3. تقويم إصدار المؤشرات الرئيسية وقائمة الأحداث والمناسبات: للتعرف على الرزنامة الإحصائية (التقويم الإحصائي) وبرنامج الفعاليات وأخبار المركز.

- **شاشات المعرفة: قنوات مباشرة للإتاحة المعرفية عبر شاشات رقمية تقدم بيانات إحصائية محدثة على مدار الساعة تساهم في دعم متخذي القرار.**

- **منصات التواصل الاجتماعي: نظراً لاتساع نطاق خدمات وقدرات منصات التواصل الاجتماعي سواء لعرض الإصدارات الإحصائية المتنوعة أو الوصول السريع إلى شرائح عريضة من الجمهور، يسعى المركز للوصول إلى المتلقين من خلال:**

1. خدمات رقمية عبر حسابات شبكات التواصل (اكس، يوتيوب، فيسبوك...).
2. لوحات معلوماتية إحصائية تناسب شروط ومعايير النشر على منصات التواصل باللغتين العربية والإنجليزية
3. بيانات إخبارية إحصائية بهدف إطلاع الجمهور على آخر المستجدات حول الفعاليات ونتائج المسوحات الإحصائية والمعلومات الرسمية بطرق مبتكرة وخاصة خلال تنفيذ المشاريع الإحصائية الكبيرة في سلطنة عمان.

### ضمان جودة البيانات:

تحظى مسألة توفير بيانات دقيقة ومتابعة وصولها للمستخدمين بأولوية قصوى لدى المركز للحفاظ على دوره كمصدر موثوق للبيانات الرسمية. ويتطلب ذلك تطبيق إجراءات ضبط الجودة على كافة مراحل إنتاج البيانات الإحصائية وفقاً لإطار ضمان جودة البيانات المعتمد لدى المركز. يهدف هذا الإطار إلى إتاحة بيانات في غاية الدقة والموثوقية للمستخدمين على اختلاف فئاتهم

### حقوق الملكية والاستخدام:

تعتبر المعلومات المتعلقة بنتائج الإحصاءات الرسمية التي يصدرها ويتيحها المركز للاستخدام العام بمثابة معلومات عامة ويمكن استخدامها ونشرها من جانب مؤسسات أو شركات أو أفراد آخرين مع إظهار وتوثيق المركز كمصدر رسمي لتلك البيانات.

يعتبر قانون الإحصاء والمعلومات الصادر بموجب المرسوم السلطاني رقم (2019/55) واستراتيجية البيانات الوطنية بموجب القرار رقم 103 / 2022 الإطار الناظم للحقوق والملكية العامة للبيانات، ويسعى المركز إلى إتاحة المزيد من الاستخدامات للمعلومات الإحصائية للأغراض المتنوعة سواء البحثية منها أو التجارية وغير التجارية. ولتنظيم ذلك، فقد وضع المركز الشروط ذات الصلة وفق الضوابط التالية:

- التوثيق المناسب للمركز كمصدر للبيانات عند استخدامها أو اقتباسها.
- عدم تحريف البيانات عن صيغتها الأصلية.
- عدم الإيحاء بأن المركز يعتمد بشكل أو بآخر على النتائج التحليلية الناتجة عن استخدام تلك البيانات.

وكذلك، يحتفظ المركز بحقه في وضع شروط استخدام خاصة وإبرام اتفاقيات فيما يتعلق بالبيانات أو التحليلات المعدة خصيصاً أو تلك المتبادلة بين المؤسسات وفقاً لمذكرات تفاهم أو اتفاقيات لمواضيع إحصائية خاصة.

## رضا المستخدمين:

يمثل المستخدمون ركناً أساسياً ضمن إطار الإتاحة المعلوماتية. وبهدف التعرف على احتياجات ومتطلبات المستخدمين وتحقيق رضاهم والاستجابة الفعالة لها، يتم القيام بالأنشطة التالية:

- إجراء الاستطلاعات لاحتياجات ومتطلبات المستخدمين بشكل منتظم سنوياً وتقييم مدى رضاهم،
- تسجيل التعليقات التي يضعها المستخدمون على المنصات والحسابات وشبكات التواصل الاجتماعي التي ينشط المركز من خلالها، باعتبار ذلك من الممارسات الفضلى للاهتمام بآراء المستخدمين وأن ملاحظاتهم تؤخذ بعين الاعتبار.
- تسجيل التعليقات الواردة من خلال عنوان البريد الإلكتروني الرسمي الذي يخصصه المركز للتواصل .

يسعى المركز ومن خلال تواصله مع الجمهور إلى إثبات حقيقة أن جميع هذه الأنشطة تؤدي بالضرورة إلى إجراءات منفذة على أرض الواقع تهدف إلى تلبية المتطلبات المحددة من المستخدمين باعتبارها من أسس توثيق العلاقة والمصادقية معهم.

## المصادر:

- المبادئ الإحصائية العشرة – اللجنة الإحصائية التابعة للأمم المتحدة.
- دليل تنظيم الأجهزة الإحصائية – اللجنة الإحصائية التابعة للأمم المتحدة.
- سياسة النشر الإحصائي- المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي.





المركز الوطني  
للإحصاء  
والمعلومات  
تعزيز المعرفة  
سلطنة عُمان



[www.ncsi.gov.om](http://www.ncsi.gov.om)



@NCSIOman



+968 9145 9145



80076274



[www.ncsi.gov.om](http://www.ncsi.gov.om)