



المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان

نتائج استطلاع رأي

المجتمع العُماني حول الذكاء الاصطناعي

بيانات مايو 2026

إصدار أكتوبر 2026



المقدمة

يأتي هذا الاستطلاع في إطار الاهتمام المتزايد برصد واقع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في المجتمع العُماني، وفهم أنماط الاستفادة منها في مختلف جوانب الحياة اليومية. كما يسعى إلى قياس مستوى المعرفة والوعي بهذه التقنيات، والتعرف على المنافع المتحققة من استخدامها، إلى جانب استكشاف التحديات والمخاطر والمخاوف المرتبطة بها. ويشمل ذلك دراسة مستوى الثقة في مخرجات الذكاء الاصطناعي، وسلوك الأفراد في التحقق من صحة المعلومات والمحتوى الذي تنتجه هذه التقنيات.

وتسهم نتائج الاستطلاع في توفير بيانات ومؤشرات علمية تدعم صانعي القرار في تطوير السياسات والمبادرات الوطنية ذات الصلة، وتعزيز الاستخدام المسؤول والأمن والفعال لتقنيات الذكاء الاصطناعي، بما يواكب مسيرة التحول الرقمي في سلطنة عُمان، ويدعم تصميم تدخلات تنظيمية وتوعوية وتدريبية أكثر كفاءة وتأثيراً.



وقد استهدف الاستطلاع على وجه التفصيل الآتي:

1. قياس مستوى المعرفة بتقنيات الذكاء الاصطناعي لدى أفراد المجتمع العُماني.
2. رصد مدى انتشار استخدام الذكاء الاصطناعي وأنماط استخدامه.
3. تقييم دوافع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والمنافع المترتبة عليها.
4. قياس مستوى إدراك المخاطر المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
5. تقييم مستوى الثقة في مخرجات الذكاء الاصطناعي.
6. دراسة سلوكيات التحقق من دقة المعلومات وموثوقيتها.
7. تحديد أولويات التنظيم والتوعية وبناء القدرات في مجال الذكاء الاصطناعي.

الملخص التنفيذي



من العُمانيين سبق لهم السماع
بمصطلح الذكاء الاصطناعي

من العُمانيين يرون أن الذكاء الاصطناعي
أصبح جزءًا من حياتهم

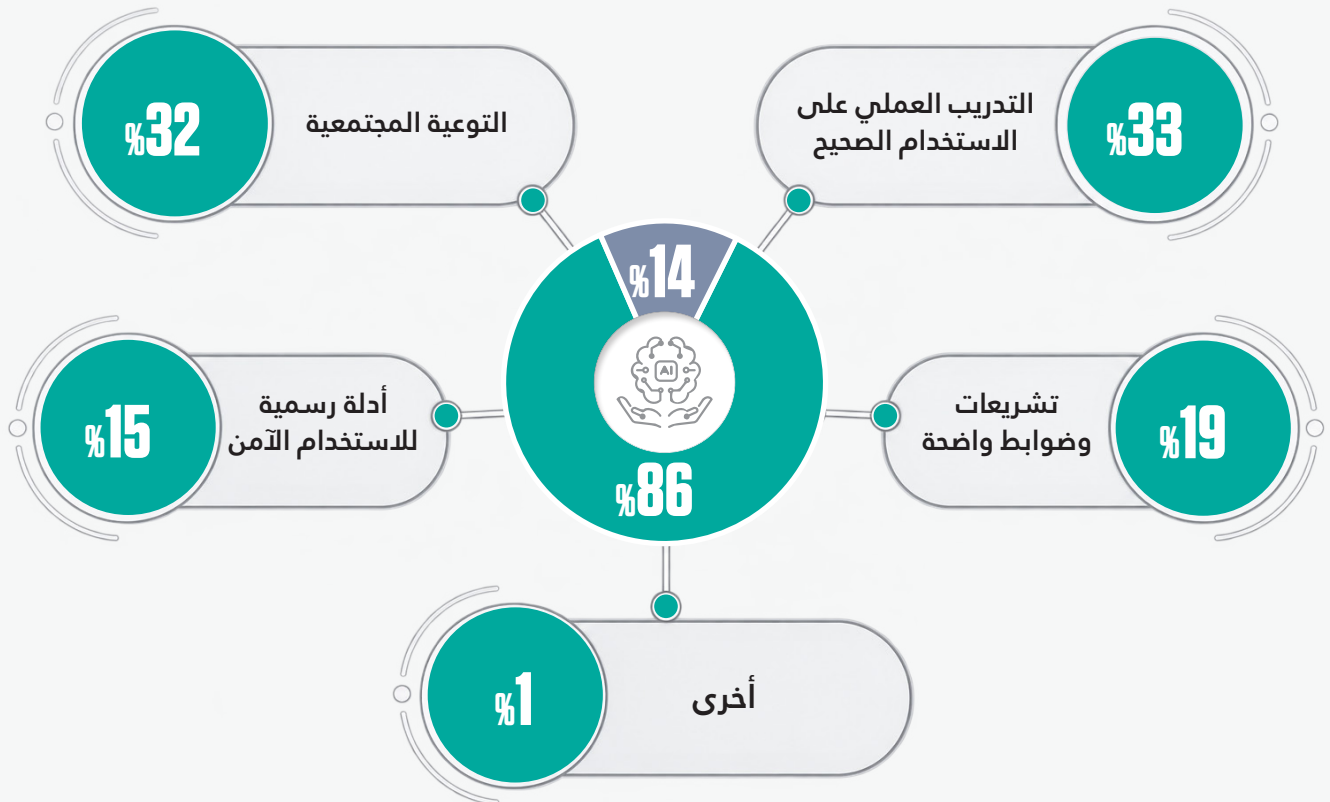
41%

مستوى المعرفة بالأدوات والتطبيقات التي تتعامل بالذكاء الاصطناعي



أكثر الوسائل فاعلية لتعزيز الاستخدام الأمثل للذكاء الاصطناعي

● لا يوجد حاجة للتدخل ● يوجد حاجة للتدخل



أبرز المهارات التي يرى العُمانيون أهمية اكتسابها للاستفادة من الذكاء الاصطناعي



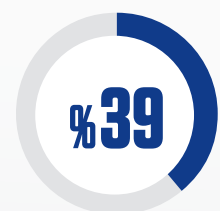
استخدام أدوات إنتاجية بشكل صحيح



التحقق من المعلومات



فهم حدود أدوات الذكاء الاصطناعي وعدم الاعتماد الكامل عليها



حماية الخصوصية

المستخدمون لأدوات الذكاء الاصطناعي

%68



من المستخدمين
يعتمدون على أدوات
وتطبيقات الذكاء الاصطناعي
بشكل منتظم، باستخدام
يومي أو عدة مرات أسبوعيًا

الأداة الأكثر انتشاراً

%89

برامج المحادثة

%53

الميزات الذكية
في الهواتف

%51

تطبيقات تقترح
المحتوى أو
المنتجات

مجموع النسب قد يتجاوز 100 % بسبب تعدد الاختيارات المسموح بها في السؤال

%43

من العُمانيين
لديهم
تجربة مباشرة
مع أحد أدوات
وتطبيقات الذكاء
الاصطناعي



95%

من العُمانيين

المستخدمين لأدوات
الذكاء الاصطناعي
يتفقدون على أنها
ساعدتهم في إنجاز
المهام اليومية
بشكل أفضل

مجالات الاستخدام

74%

البحث عن
المعلومات

65%

إنجاز الأعمال
والمهام

58%

في الحياة اليومية
(ترجمة/صور/
تنظيم)





الثقة
بالمخرجات

7 من كل 10

مستخدمين أفادوا
بأن مستوى ثقتهم في
مخرجات الذكاء الاصطناعي
متوسط

التعامل
مع التعارض

51%

من المستخدمين
يلجأون إلى مختص أو مصدر
موثوق عند تعارض المخرجات مع
قناعاتهم الشخصية

التعامل مع مخرجات
الذكاء الاصطناعي

69%

من المستخدمين
يقومون بالتحقق من
المعلومات عبر
مصادر أخرى

إدراك المخاطر

أبرز المخاوف

من المستخدمين
لديهم مخاوف من الخصوصية وتسريب البيانات عند استخدام أدوات
الذكاء الاصطناعي

46%

استخدام بيانات شخصية أو صور خاصة

شاركوا بيانات أو صورًا شخصية مع أدوات الذكاء الاصطناعي

36%

النائج التفصيلية



1. المعرفة

يهدف هذا القسم لمعرفة مستوى السماع والمعرفة بالذكاء الاصطناعي لدى العمانيين، من خلال استكشاف مدى إلمامهم بمفهومه، وإدراكهم لحضور تطبيقاته في حياتهم اليومية، ومستوى معرفتهم بالأدوات والميزات المعتمدة عليه، وقد تمثلت أبرز النتائج في الآتي:

على الرغم من أن



من العمانيين
يرون أن الذكاء الاصطناعي
أصبح جزءاً من حياتهم،
فإن المعرفة بالأدوات والتطبيقات
المرتبطة به لا تزال في حدود المستويين
المتوسط والمحدود
بين 42 % من أفراد المجتمع،
ما يبرز الحاجة إلى تعزيز الوعي والمعرفة
التطبيقية بهذه التقنيات.

أظهرت نتائج الاستطلاع



من العمانيين
سبق لهم السماع بمصطلح
الذكاء الاصطناعي،
وقد يُعزى ذلك جزئياً إلى زيادة الاهتمام
الإعلامي والرسمي بالموضوع خلال
الفترة التي سبقت تنفيذ الاستطلاع، لا
سيما بعد صدور المرسوم السلطاني
رقم (2026/50) بإنشاء منطقة الذكاء
الاصطناعي الخاصة بمحافظة مسقط بتاريخ
5 مايو 2026م، أي قبل تنفيذ الاستطلاع
في 17 مايو 2026م.



يتزايد إدراك الذكاء

الاصطناعي

كجزء من الحياة اليومية بين

العُمانيين المشتغلين،

إذ يرى

50%

حضوره في حياتهم،

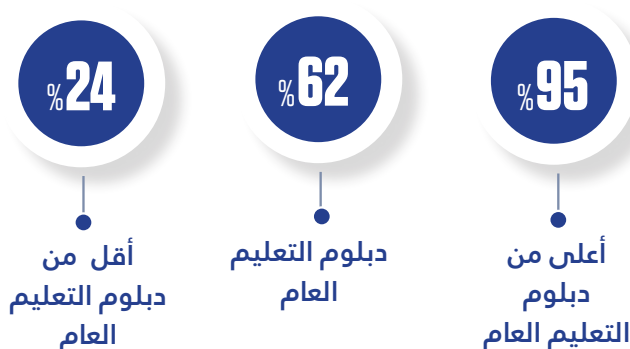
مقابل

34%

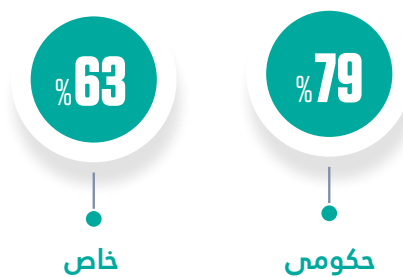
فقط من غير المشتغلين

المعرفة بأدوات وميزات الذكاء الاصطناعي

المستوى التعليمي



قطاع العمل



2 . الاستخدام

يركز هذا المحور على فهم كيفية استخدام الأفراد للذكاء الاصطناعي، من حيث معدل الاستخدام، والأدوات والتطبيقات الأكثر شيوعاً، والمجالات الرئيسية التي يتم الاستفادة منها، بما يوفر صورة واضحة عن أنماط الاستخدام الحالية.

وجاءت أبرز النتائج كما يلي:

يتفاوت استخدام أدوات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي باختلاف
الخصائص الديموغرافية والتعليمية والعملية حيث
يرتفع حسب:

قطاع العمل



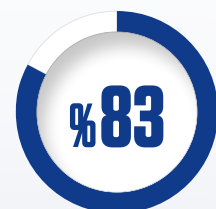
حكومي

حالة العمل



المشتغلين

المستوى التعليمي



أعلى من دبلوم
التعليم العام

الجنس



الإناث

الفئة العمرية



الشباب
(18 - 29 سنة)

شكل رقم (1): معدل الاستخدام اليومي لأدوات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي
حسب المتغيرات الديموغرافية



حسب حالة العمل



حسب الجنس

حسب فئات المستوى التعليمي

أعلى من دبلوم التعليم العام 42%

دبلوم التعليم العام 21%

أقل من دبلوم التعليم العام 15%

حسب الفئات العمرية

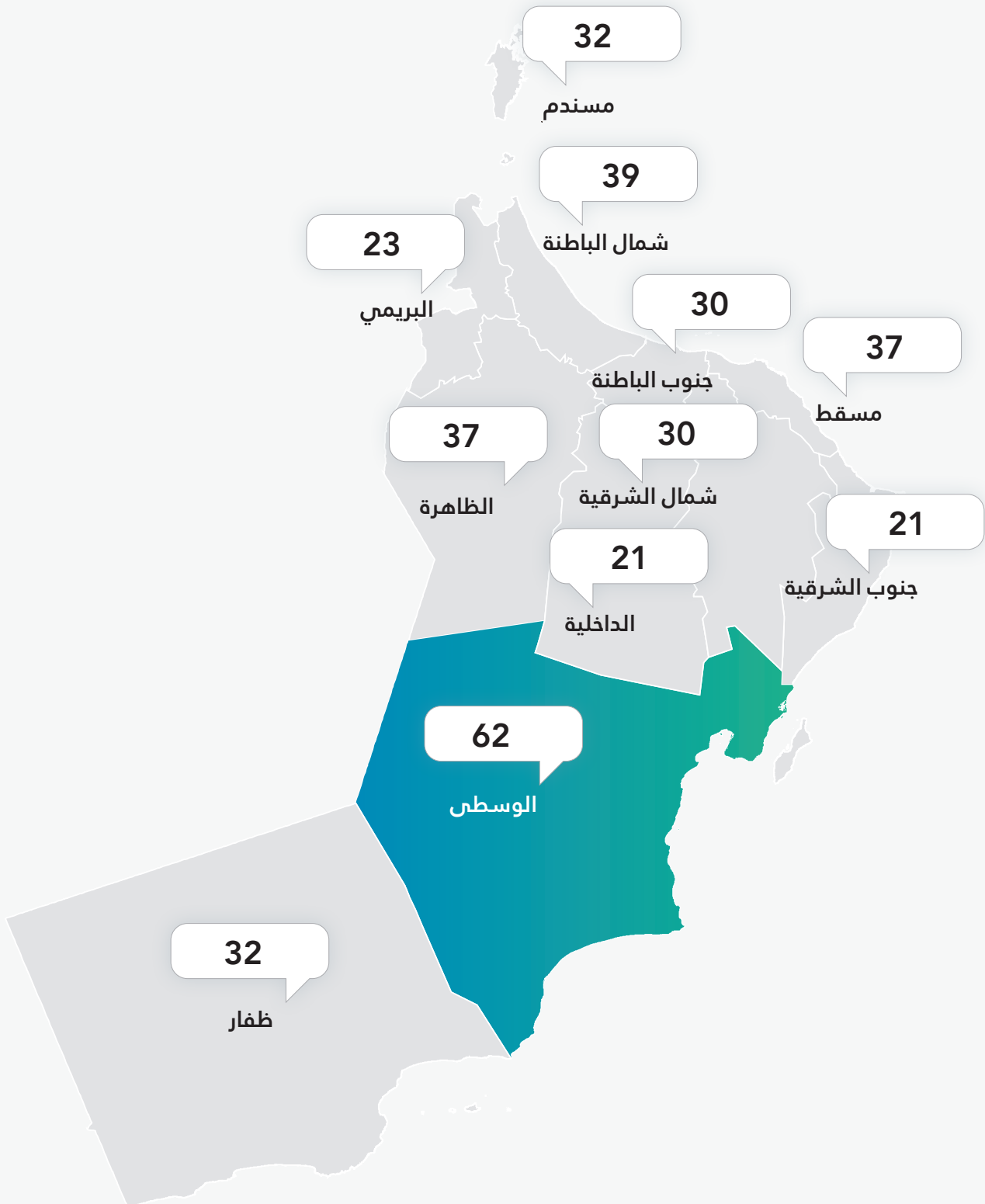
29-18 سنة 35%

49-30 سنة 30%

50+ سنة 20%

تابع/الاستخدام

معدل الاستخدام اليومي لأدوات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي حسب التوزيع النسبي للمحافظات (%)



3. الدافع والمنفعة

يتناول هذا القسم تقييم دوافع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والمنافع المترتبة عليها، لذا فقد تم سؤال المستخدمين عن السبب الرئيسي لاستخدامهم أدوات الذكاء الاصطناعي وعن الاستعانة بتلك الأدوات لإنجاز المهام اليومية بشكل أفضل وقد جاءت أبرز النتائج كالتالي:

أكثر من نصف المستخدمين أفادوا أن توفير الوقت والجهد هو السبب الرئيسي لاستخدامهم أدوات الذكاء الاصطناعي يليه

تحسين جودة الأعمال

17%

التعلم والفهم

20%

الشكل رقم (2) السبب الرئيسي لاستخدام الذكاء الاصطناعي

53.0% توفير الوقت والجهد

20.0% التعلم والفهم

16.6% تحسين جودة النتائج/العمل

6.5% المساعدة في إتخاذ القرار

2.2% الترفيه فقط

1.3% اضطراري بدون اختياري

0.2% أخرى

0.2% لا ألاحظ فائدة واضحة

الإناث

أكثر تأييداً

لدور أدوات الذكاء الاصطناعي

في تحسين إنجاز المهام اليومية،

بنحو 97%

مقارنة بـ 95%

بين الذكور



4 . الثقة وسلوك التحقق

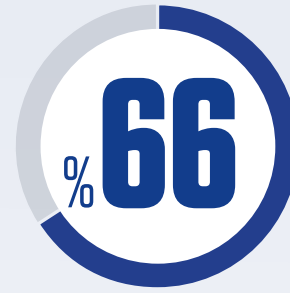
يهدف هذا القسم إلى قياس مستوى الثقة في مخرجات الذكاء الاصطناعي، والتعرف على مدى حرص المستخدمين على التحقق من صحة المعلومات التي توفرها هذه الأدوات وموثوقيتها.

وتلخصت أبرز النتائج في الآتي:



تعكس النتائج ارتفاع مستوى الوعي لدى المستخدمين

عند التعامل مع مخرجات الذكاء الاصطناعي، حيث يتحقق 69 % منهم من المعلومات عبر مصادر أخرى، وعند وجود تعارض بين المخرجات وقناعاتهم الشخصية، يلجأ أكثر من نصفهم 51 % إلى مختص أو مصدر موثوق، مما يشير إلى اعتماد غالبية المستخدمين على التحقق والتقييم قبل تبني النتائج.

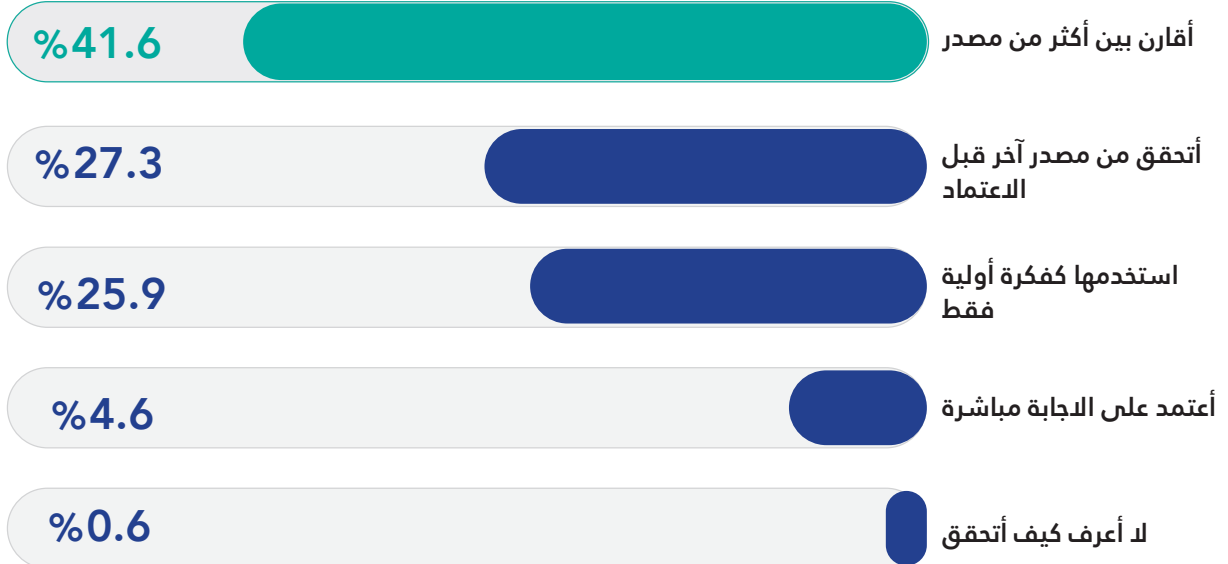


من المستخدمين أفادوا
بأن مستوى ثقتهم في
مخرجات الذكاء الاصطناعي

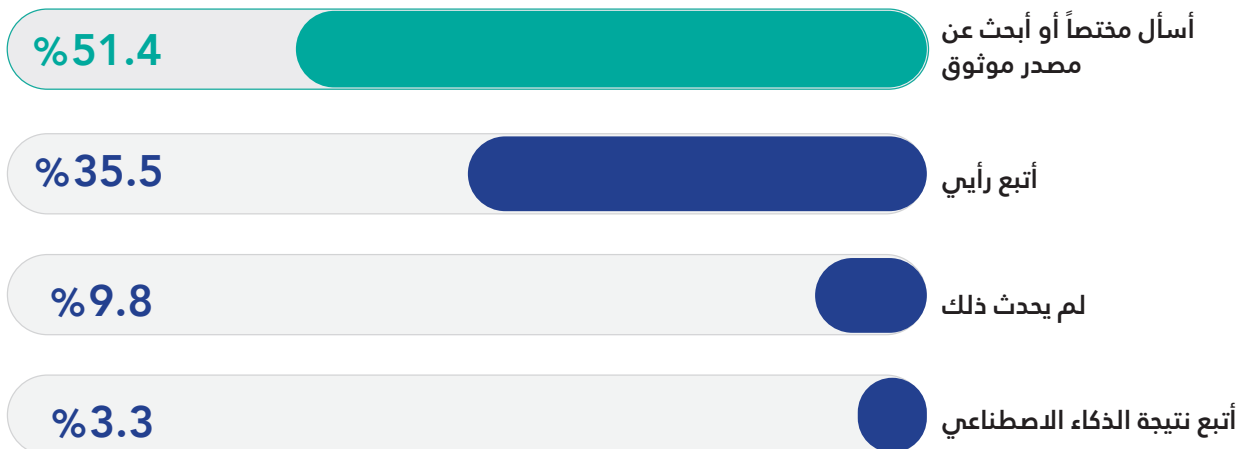
متوسط،

وهو المستوى الأكثر شيوعًا بين المستخدمين، مما يعكس قبولًا عامًا لهذه المخرجات مع استمرار الحرص على التحقق من دقتها وموثوقيتها قبل الاعتماد عليها بشكل كامل.

الشكل رقم (3) التعامل مع مخرجات الذكاء الاصطناعي



الشكل رقم (4) التعامل عند تعارض المخرجات مع القنوات الشخصية



5. إدراك المخاطر

يهدف هذا القسم إلى استعراض تجارب وآراء المشاركين المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي، والتعرف على أبرز المخاوف المرتبطة به. كما يتناول مدى مشاركة البيانات الشخصية أو الصور عند استخدامه، وجاءت أبرز النتائج كالآتي:

يرى 46% من المستخدمين

أن الخصوصية وتسريب البيانات هي أبرز المخاوف المرتبطة باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، تلاها المعلومات غير الصحيحة أو المضللة وبنسبة 18%.



أفاد أكثر من ثلث المستخدمين 36%

باستخدام بيانات شخصية أو صور خاصة عند التعامل مع أدوات الذكاء الاصطناعي.

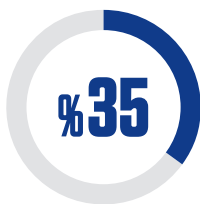


86% من المستخدمين

لم يسبق لهم الاعتماد على أدوات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قرارات تؤثر عليهم بشكل مباشر



التوزيع النسبي للفئات العمرية التي تستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي لإدخال البيانات الشخصية أو مشاركة الصور الخاصة



50 سنة فأكثر



(30 - 49 سنة)



(18 - 29 سنة)



التوصية

- تعزيز برامج التوعية الرقمية التي تركز على مخاطر مشاركة البيانات الشخصية والصور الخاصة عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، مع توضيح أن مخاطر الخصوصية لا تقتصر على الحالات التي تُستخدم فيها هذه الأدوات لاتخاذ قرارات مؤثرة.
- نشر إرشادات واضحة للمستخدمين حول أنواع البيانات التي ينبغي تجنب مشاركتها وآليات الاستخدام الآمن والمسؤول لأدوات الذكاء الاصطناعي.



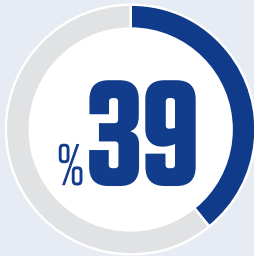
الإستنتاج

تشير هذه النتائج إلى وجود فجوة بين إدراك المخاطر والسلوك الفعلي للمستخدمين؛ فبالرغم من ارتفاع مستوى القلق بشأن الخصوصية وتسريب البيانات، لا يزال جزءاً ملحوظاً من المستخدمين يشاركون معلومات شخصية عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي. كما أن محدودية الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات المؤثرة (86 %) قد تجعل بعض المستخدمين ينظرون إلى هذه الأدوات باعتبارها منخفضة المخاطر، مما يقلل من حذرهم عند مشاركة البيانات الشخصية.

6 . الأولويات والتنظيم

يتناول هذا القسم أولويات التنظيم والتوعية وبناء القدرات في مجال الذكاء الاصطناعي، من خلال التعرف على المجالات الأكثر حاجة للتنظيم، والتدخلات الداعمة للاستخدام المسؤول، والمهارات التي يرى المشاركون أهمية اكتسابها للتعامل مع هذه التقنيات.

وجاءت أبرز النتائج كالآتي:



من العمانيين يرون أن التدريب على حماية الخصوصية وسرية البيانات هي المهارة الأهم التي ينبغي تعلمها لتحسين الاستفادة من أدوات وميزات الذكاء الاصطناعي، تلاها فهم حدود الأدوات وعدم الاعتماد الكامل عليه وبنسبة 31 %

مجال الأطفال والتعليم هما في مقدمة المجالات

التي يرى المشاركون ضرورة إعطائهما أولوية عند وضع الضوابط المنظمة لاستخدام الذكاء الاصطناعي بنسبة 40 %، تلاه قطاع الخدمات الحكومية بنسبة 29 %، ثم القطاع الصحي بنسبة 25 %

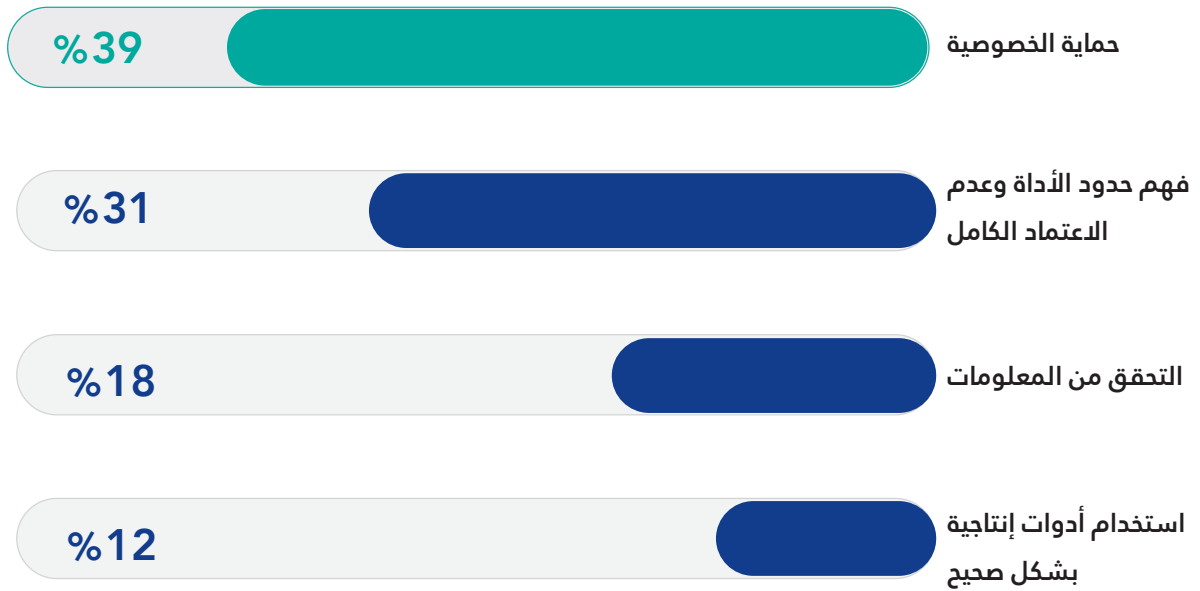
التدريب العملي على الاستخدام الصحيح للذكاء الاصطناعي

يُعد التدخل الأكثر فائدة من وجهة نظر المشاركين، حيث أيده 33 % من العُمانيين، تليه التوعية المجتمعية البسيطة بنسبة 32 %





الشكل رقم (5) المهارة الأهم التي يجب تعلمها عند التعامل
مع الذكاء الاصطناعي





الملاحق ◀

- المنهجية
- الجداول التفصيلية
- الاستبانة



المنهجية

مجتمع الدراسة:

العمانيون (18 سنة فأكثر) المقيمين في سلطنة عُمان أثناء فترة تنفيذ الاستطلاع، من جميع المحافظات ومختلف الفئات العمرية والمستويات التعليمية والجنسين (ذكور/إناث).

منهجية اختيار العينة:

بلغ حجم العينة الإجمالي للاستطلاع 2,000 مواطن عُماني، بما يضمن نتائج ذات دقة إحصائية بهامش خطأ $\pm 3\%$ عند مستوى ثقة إحصائية 95%، ونظرا لأهمية تمثيل نتائج الاستطلاع على مستوى المحافظات، تم تقسيم المجتمع إلى طبقات (حسب المحافظات) ليتم توزيع العينة الإجمالية للاستطلاع بشكل متناسب مع حجم كل طبقة وتقليل التباين في النتائج لضمان تمثيل العينات للمجتمع بشكل أكثر دقة، وبلغت الاستجابات على مستوى المحافظات التالي:

عدد الاستجابات



إطار المعاينة:

إطار من العينات العشوائية للعُمانيين (18 سنة فأكثر) المقيمين في السلطنة من خلال الاستعانة بمركز السجلات الوطنية.

توزيع العينة:

تم تطبيق منهجية التوزيع الإحصائي على بيانات العينة بهدف تحسين تمثيل النتائج للمجتمع المستهدف ومعالجة أي انحرافات محتملة في توزيع الاستجابات. حيث تم احتساب الأوزان الترجيحية لكل استبانة بالاعتماد على أربعة متغيرات ديموغرافية رئيسية تشمل: الجنس، والفئة العمرية، والمستوى التعليمي، والمحافظة، وذلك لمواءمة توزيع العينة مع التوزيع الفعلي للسكان.

وسيلة جمع البيانات:

مقابلات هاتفية لاستيفاء استبيان عبر منظومة استطلاعات الرأي العام الالكترونية.

اللغة: العربية

فترة جمع البيانات: 17 - 25 مايو 2026

هل سبق لك أن سمعت أو اطلعت على مصطلح "الذكاء الاصطناعي" من قبل؟ %	نعم	لا
الإجمالي		
	60.4	38.6
الجنس	64.3	34.9
	56.9	41.9
الفئات العمرية	64.7	34.2
	68.0	30.8
	33.6	65.7
المؤهل التعليمي	95.8	4.1
	27.3	70.9
	63.9	35.0
المحافظة	64.6	35.1
	46.0	54.0
	65.3	34.7
	58.2	41.1
	68.9	30.8
	55.6	41.9
	63.1	34.6
	59.9	40.1
	63.5	36.5
	56.8	41.9
	43.0	46.5
	51.0	48.1
	71.1	27.7
حالة العمل	81.8	18.0
	63.6	36.4
قطاع العمل		

ما مستوى معرفتك بأدوات وميزات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في الحياة اليومية؟ %	معرفة جيدة	معرفة متوسطة	معرفة محدودة
الإجمالي	16.5	20.2	21.6
الجنس	إناث	17.7	21.2
	ذكور	15.3	22.0
الفئات العمرية	(18-29) سنة	21.7	21.3
	(30-49) سنة	18.3	23.4
	(50+) سنة	3.2	17.6
المؤهل التعليمي	أعلى من دبلوم التعليم العام	36.7	22.3
	دبلوم التعليم العام	12.7	27.3
	أقل من دبلوم التعليم العام	4.6	14.2
المحافظة	مسقط	22.0	17.6
	ظفار	18.3	15.8
	مسندم	13.5	28.8
	البريمي	16.0	17.5
	الداخلية	14.1	29.1
	شمال الباطنة	15.0	20.1
	جنوب الباطنة	16.6	23.5
	جنوب الشرقية	15.3	21.0
	شمال الشرقية	12.1	31.5
	الظاهرة	14.6	18.1
	الوسطى	3.7	12.7
حالة العمل	لا يعمل	11.9	20.7
	يعمل	21.7	22.8
قطاع العمل	حكومي	25.6	20.0
	خاص+عائلي	18.9	24.7

هل ترى أن الذكاء الاصطناعي أصبح جزءاً من حياتك، حتى دون أن تقصد أو تختار ذلك بنفسك؟ %	نعم بكثرة	نعم، ولكن قليلاً	لا
الإجمالي			
الجنس	إناث	14.5	29.2
	ذكور	14.3	24.6
الفئات العمرية	(18-29) سنة	14.7	28.3
	(30-49) سنة	16.9	30.8
	(50+) سنة	7.2	13.7
المؤهل التعليمي	أعلى من دبلوم التعليم العام	32.7	44.7
	دبلوم التعليم العام	11.0	28.0
	أقل من دبلوم التعليم العام	3.7	10.6
المحافظة	مسقط	16.6	27.4
	ظفار	8.9	21.0
	مسندم	17.3	21.8
	البريمي	12.1	26.9
	الداخلية	13.0	28.1
	شمال الباطنة	18.1	23.9
	جنوب الباطنة	13.7	31.8
	جنوب الشرقية	13.6	25.7
	شمال الشرقية	11.4	28.9
	الظاهرة	12.8	28.6
	الوسطى	5.1	25.4
حالة العمل	لا يعمل	9.1	24.4
	يعمل	20.4	29.4
قطاع العمل	حكومي	26.7	37.2
	خاص+عائلي	15.9	23.8

كم مرة تستخدم أو تتعامل مع الذكاء الاصطناعي بشكل عام؟				هل سبق أن استخدمت أو تعاملت مع أي تطبيق أو أداة تعمل بالذكاء الاصطناعي؟ %	
استخدام أقل من أسبوعي	مرة في الأسبوع	عدة مرات في الأسبوع	يوميًا	نعم	
18	13	37	31	42.9	الإجمالي
18	12	40	30	48.2	إناث
17	15	34	33	38.0	ذكور
19	12	35	34	54.0	(29-18) سنة
18	13	38	30	47.2	(49-30) سنة
12	27	41	20	14.0	(50+) سنة
12	8	38	41	82.9	أعلى من دبلوم التعليم العام
25	18	36	21	43.4	دبلوم التعليم العام
25	24	34	15	9.7	أقل من دبلوم التعليم العام
12	12	38	36	50.8	مسقط
14	14	41	32	36.7	ظفار
29	3	37	32	41.7	مسندم
12	34	32	23	44.9	البريمي
31	15	33	21	51.5	الداخلية
12	11	39	39	35.0	شمال الباطنة
22	18	31	30	47.2	جنوب الباطنة
17	5	56	21	40.4	جنوب الشرقية
15	19	37	30	34.0	شمال الشرقية
22	7	34	37	38.5	الظاهرة
10	14	14	62	25.3	الوسطى
16	13	46	24	32.7	لا يعمل
19	13	31	36	54.5	يعمل
18	12	40	30	62.7	حكومي
17	15	34	33	48.7	خاص+عائلي

أى من أنواع الذكاء الاصطناعي التالية استخدمتها أو تعاملت معها؟ %	برامج محدثة	تطبيقات تقترح محتوى، منتجات	مميزات الهاتف الذكي	خدمات عامة تعمل بالذكاء الاصطناعي	أجهزة منزلية ذكية	مميزات ذكية في السيارة	أخرى
الإجمالي							
الجنس	إناث	35	20	16	12	8	4
	ذكور	33	19	17	12	9	7
الفئات العمرية	(18-29) سنة	35	20	14	12	10	5
	(30-49) سنة	33	21	19	10	8	6
	(50+) سنة	38	17	16	14	6	6
المؤهل التعليمي	أعلى من دبلوم التعليم العام	34	20	18	11	9	6
	دبلوم التعليم العام	39	18	17	15	4	3
	أقل من دبلوم التعليم العام	34	17	17	14	8	5
المحافظة	مسقط	36	23	15	10	9	6
	ظفار	42	18	24	5	4	3
	مسندم	35	30	19	10	3	2
	البريمي	30	24	34	4	6	2
	الداخلية	34	20	12	10	10	6
	شمال الباطنة	31	14	21	15	8	7
	جنوب الباطنة	30	19	22	15	8	5
	جنوب الشرقية	34	15	17	21	6	5
	شمال الشرقية	39	16	16	13	8	5
	الظاهرة	37	18	17	11	11	6
	الوسطى	27	16	33	20		4
	لا يعمل	37	19	15	15	8	4
حالة العمل	يعمل	33	19	19	10	8	6
	حكومي	33	19	22	9	9	6
	خاص+عائلي	33	19	16	12	8	6

أخرى	للترفيه	الخدمات العامة	في الحياة اليومية (ترجمة/صور/تنظيم)	في الدراسة/التعلم	في العمل أو لإنجاز مهام	للحصول على معلومات/بحث	في أي من المجالات تستخدم أو تتعامل مع الذكاء الاصطناعي غالبًا؟ %	
2	18	34	58	48	65	74	الإجمالي	
1	12	16	45	62	50	58	إناث	الجنس
1	15	30	48	32	51	65	ذكور	
1	14	18	46	55	48	57	سنة (29-18)	الفئات العمرية
1	14	25	46	45	54	63	سنة (49-30)	
1	6	31	47	40	33	70	سنة (50+)	
2	16	25	52	47	61	61	أعلى من دبلوم التعليم العام	المؤهل التعليمي
	10	20	40	54	42	62	دبلوم التعليم العام	
	8	24	42	24	27	59	أقل من دبلوم التعليم العام	
2	18	29	50	46	48	64	مسقط	المحافظة
1	12	18	45	47	43	64	ظفار	
	20	25	24	41	49	60	مسندم	
1	7	11	33	57	44	35	البريمي	
1	12	18	56	42	55	74	الداخلية	
1	14	21	44	44	52	56	شمال الباطنة	
1	14	23	37	53	40	52	جنوب الباطنة	
	3	19	32	62	64	54	جنوب الشرقية	
1	10	17	53	51	57	62	شمال الشرقية	
	16	33	57	54	52	62	الظاهرة	
	5	29	47	10	61	76	الوسطى	
1	13	19	44	64	31	60	لا يعمل	حالة العمل
1	13	25	48	37	64	62	يعمل	
1	14	26	46	42	65	59	حكومي	قطاع العمل
1	13	24	50	33	63	65	خاص+عائلي	

أخرى	اضطرابي بدون اختيار	الترفيه فقط	المساعدة في اتخاذ قرار	التعلم والفهم	تحسين جودة النتائج/العمل	توفير الوقت والجهد	ما السبب الرئيسي الذي يجعلك تستخدم أو تتعامل مع الذكاء الاصطناعي؟ %	
0.2	1	2	7	20	17	53	الإجمالي	
	1	1	5	21	15	56	إناث	الجنس
0	2	4	8	18	18	50	ذكور	
	1	3	7	19	11	59	(18-29) سنة	الفئات العمرية
0	2	2	7	20	20	49	(30-49) سنة	
	2	3	2	27	16	52	(50+) سنة	
0	1	1	6	18	21	53	أعلى من دبلوم التعليم العام	المؤهل التعليمي
0	1	3	7	20	12	56	دبلوم التعليم العام	
		7	9	35	10	39	أقل من دبلوم التعليم العام	
	1	5	8	24	19	43	مسقط	المحافظة
2	1		4	19	12	60	ظفار	
		6	6	10	38	40	مسندم	
				51	16	33	البريمي	
	3	1	6	19	16	55	الداخلية	
	1	4	5	18	21	49	شمال الباطنة	
	1	1	7	13	19	59	جنوب الباطنة	
	2		7	12	6	74	جنوب الشرقية	
	2	1	8	29	16	44	شمال الشرقية	
			6	23	10	60	الظاهرة	
				14	5	76	الوسطى	
	1	1	7	25	13	52	لا يعمل	حالة العمل
0	2	3	6	16	19	54	يعمل	
	2	3	5	17	21	53	حكومي	قطاع العمل
1	2	3	6	16	18	54	خاص+عائلي	

بشكل عام، هل ساعدك الذكاء الاصطناعي في حياتك اليومية أو في إنجاز ما تحتاجه بشكل أفضل؟ %	نعم بشكل كبير	نعم إلى حد ما	لا يغير شيء	أسوأ كثيراً	لا يجعلها أسوأ أحياناً
الإجمالي					
الجنس	إناث	40	57	3	0.3
	ذكور	42	50	7	0.1
الفئات العمرية	(18-29) سنة	38	55	4	3
	(30-49) سنة	43	50	5	0
	(50+) سنة	28	66	5	
المؤهل التعليمي	أعلى من دبلوم التعليم العام	50	46	3	0
	دبلوم التعليم العام	31	60	7	0
	أقل من دبلوم التعليم العام	28	64	3	5
المحافظة	مسقط	36	55	6	1%
	ظفار	42	52	4	
	مسندم	27	67	3	3
	البريمي	66	24	10	0
	الداخلية	34	64	3	0
	شمال الباطنة	49	46	5	0
	جنوب الباطنة	40	51	4	5
	جنوب الشرقية	22	71	6	
	شمال الشرقية	60	35	5	0
	الظاهرة	52	45	3	0
	الوسطى	62	33	5	0
حالة العمل	لا يعمل	37	58	5	1
	يعمل	43	50	5	0
قطاع العمل	حكومي	49	47	3	1
	خاص+عائلي	37	53	6	3

ما درجة ثقتك في نتائج الذكاء الاصطناعي بشكل عام؟ %	عالية جدًا	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدًا
الإجمالي					
الجنس	إناث	3	18	73	4
	ذكور	7	28	57	5
الفئات العمرية	(18-29) سنة	3	17	73	4
	(30-49) سنة	6	26	62	5
	(50+) سنة	5	27	60	8
المؤهل التعليمي	أعلى من دبلوم التعليم العام	5	17	64	6
	دبلوم التعليم العام	5	21	69	2
	أقل من دبلوم التعليم العام	1	26	60	7
المحافظة	مسقط	4	25	63	6
	ظفار	6	23	68	1
	مسندم		20	69	6
	البريمي	30	33	32	5
	الداخلية	1	18	78	2
	شمال الباطنة	6	24	63	6
	جنوب الباطنة	4	26	59	6
	جنوب الشرقية	7	14	77	2
	شمال الشرقية	5	33	57	2
	الظاهرة	5	17	71	6
	الوسطى		15	71	14
حالة العمل	لا يعمل	4	21	70	4
	يعمل	6	24	63	5
قطاع العمل	حكومي	5	29	61	4
	خاص+عائلي	6	20	64	5

عندما يعطيك الذكاء الاصطناعي نتيجة أو توصية، ماذا تفعل غالبًا؟ %	أعتمد على الإجابة مباشرة	أستخدمها كفكرة أولية فقط	أتحقق من مصدر آخر قبل الاعتماد	أقارن بين أكثر من مصدر	لا أعرف كيف أتحقق
الإجمالي					
إناث	4	25	26	27	42
الجنس	ذكور	5	28	29	37
الفئات العمرية	(18-29) سنة	5	28	21	46
	(30-49) سنة	4	25	29	41
	(50+) سنة	3	27	47	23
المؤهل التعليمي	أعلى من دبلوم التعليم العام	3	27	25	44
	دبلوم التعليم العام	6	23	29	40
	أقل من دبلوم التعليم العام	3	34	34	29
المحافظة	مسقط	4	22	32	40
	ظفار	3	46	25	23
	مسندم		21	57	19
	البريمي	35	13	24	29
	الداخلية	4	24	20	51
	شمال الباطنة	3	24	28	44
	جنوب الباطنة	1	20	29	50
	جنوب الشرقية	8	25	25	41
	شمال الشرقية	3	37	21	39
	الظاهرة	4	37	29	31
	الوسطى	42	29	20	9
حالة العمل	لا يعمل	6	22	28	44
	يعمل	4	29	27	40
قطاع العمل	حكومي	3	31	31	35
	خاص+عائلي	4	27	23	45

لم يحدث ذلك	أسأل مختصًا أو أبحث عن مصدر موثوق	أتبع نتيجة الذكاء الاصطناعي	أتبع رأيي	إذا تعارضت نتيجة الذكاء الاصطناعي مع رأيك، ماذا تفعل غالبًا؟ %
10	51	3	35	الإجمالي
10	49	2	38	إناث
9	53	5	32	ذكور
15	40	4	40	(18-29) سنة
7	57	3	33	(30-49) سنة
7	65	1	26	(50+) سنة
6	54	2	38	أعلى من دبلوم التعليم العام
13	47	4	34	دبلوم التعليم العام
14	56	7	23	أقل من دبلوم التعليم العام
5	52	3	39	مسقط
9	37	2	50	ظفار
20	45		32	مسندم
	69		29	البريمي
20	45	6	29	الداخلية
13	52	4	31	شمال الباطنة
10	47	1	40	جنوب الباطنة
6	67	6	21	جنوب الشرقية
3	55	1	41	شمال الشرقية
3	59	2	34	الظاهرة
	38		62	الوسطى
7	53	3	36	لا يعمل
11	50	4	35	يعمل
6	55	2	37	حكومي
16	45	5	33	خاص+عائلي

ما أكثر شيء يقلقك عند التعامل مع الذكاء الاصطناعي؟ %	الخصوصية وتسرب البيانات	معلومات غير صحيحة أو مضللة	الاعتماد الزائد وضعف التفكير	تأثيره على الأطفال / المراهقين	تأثيره على فرص العمل	أخرى	مخاوف لا توجد
الإجمالي	46.0	18.0	12.0	9.0	7.0	0.9	7.0
الجنس	إناث	44.0	19.0	10.0	11.0	9.0	0.7
	ذكور	49.0	16.0	14.0	7.0	5.0	1.0
الفئات العمرية	(18-29) سنة	44.0	20.0	10.0	4.0	14.0	0.2
	(30-49) سنة	47.0	18.0	12.0	12.0	3.0	1.3
	(50+) سنة	50.0	11.0	19.0	10.0	3.0	1.3
المؤهل التعليمي	أعلى من دبلوم التعليم العام	47.0	18.0	15.0	11.0	3.0	1.0
	دبلوم التعليم العام	45.0	17.0	9.0	7.0	12.0	0.5
	أقل من دبلوم التعليم العام	47.0	23.0	4.0	7.0	7.0	1.9
المحافظة	مسقط	47.0	15.0	16.0	7.0	7.0	0.8
	ظفار	41.0	9.0	16.0	11.0	9.0	1.6
	مسندم	64.0	12.0	9.0	14.0	1.0	
	البريمي	66.0	15.0	15.0	2.0		2.0
	الداخلية	41.0	18.0	10.0	5.0	17.0	1.4
	شمال الباطنة	47.0	20.0	10.0	13.0	3.0	1.6
	جنوب الباطنة	50.0	14.0	8.0	12.0	6.0	
	جنوب الشرقية	49.0	32.0	7.0	3.0	2.0	0.8
	شمال الشرقية	43.0	24.0	12.0	13.0	5.0	
	الظاهرة	45.0	22.0	12.0	11.0	5.0	
	الوسطى	67.0	14.0		19.0		
	لا يعمل	41.0	19.0	11.0	8.0	9.0	1.2
قطاع العمل	يعمل	50.0	17.0	12.0	9.0	6.0	0.7
	حكومي	49.0	19.0	13.0	12.0	2.0	0.5
	خاص+عائلي	51.0	15.0	11.0	7.0	10.0	0.8

هل سبق أن أدخلت بيانات شخصية أو صوراً خاصة في أدوات ذكاء اصطناعي؟ %		هل سبق أن اتخذ نظام ذكاء اصطناعي قراراً أثر عليك؟	
		لا	نعم
الإجمالي		64	36
الجنس	إناث	64	36
	ذكور	65	35
الفئات العمرية	(29-18) سنة	57	43
	(49-30) سنة	69	31
	(50+) سنة	65	35
المؤهل التعليمي	أعلى من دبلوم التعليم العام	61	38
	دبلوم التعليم العام	70	30
	أقل من دبلوم التعليم العام	56	44
المحافظة	مسقط	60	40
	ظفار	83	18
	مسندم	50	50
	البريمي	77	22
	الداخلية	64	36
	شمال الباطنة	58	42
	جنوب الباطنة	56	44
	جنوب الشرقية	69	32
	شمال الشرقية	77	23
	الظاهرة	79	21
	الوسطى	85	15
حالة العمل	لا يعمل	69	31
	يعمل	61	39
قطاع العمل	حكومي	68	32
	خاص+عائلي	56	45

أخرى	أدلة رسمية للاستخدام الآمن	تشريعات وضوابط واضحة	تدريب عملي على الاستخدام الصحيح	توعية مجتمعية مبسطة	ما نوع التدخل الذي تراه الأكثر فائدة الآن؟ %	
1	15	19	33	32	الإجمالي	
2.0	17.0	17	33	31.0	إناث	الجنس
	14.0	20	32	33.0	ذكور	
	21.0	12	34	32.0	(29-18) سنة	الفئات العمرية
1.0	13.0	21.0	33.0	32.0	(49-30) سنة	
1.0	11.0	24	31	32.0	(50+) سنة	
2.0	17.0	23	34	26.0	أعلى من دبلوم التعليم العام	المؤهل التعليمي
1.0	11.0	17.0	33.0	38.0	دبلوم التعليم العام	
	25.0	9	29	38.0	أقل من دبلوم التعليم العام	
1.0	15.0	21.0	35.0	29.0	مسقط	المحافظة
6.0	16.0	19.0	25.0	35.0	ظفار	
7.0	13.0	11.0	43.0	26.0	مسندم	
	14.0	19.0	52.0	15.0	البريمي	
	15.0	20.0	37.0	27.0	الداخلية	
1.0	15.0	18.0	32.0	33.0	شمال الباطنة	
	16.0	20.0	27.0	37.0	جنوب الباطنة	
	13.0	8.0	37.0	42.0	جنوب الشرقية	
2.0	21.0	18.0	33.0	27.0	شمال الشرقية	
	14.0	20.0	26.0	40.0	الظاهرة	
	27.0	29.0	31.0	13.0	الوسطى	
	17.0	14.0	32.0	37.0	لا يعمل	حالة العمل
2.0	14.0	22.0	33.0	29.0	يعمل	
3.0	13.0	23.0	31.0	29.0	حكومي	قطاع العمل
1.0	16.0	20.0	35.0	28.0	خاص+عائلي	

استخدام أدوات إنتاجية بشكل صحيح	فهم حدود الأداة وعدم الاعتماد الكامل	حماية الخصوصية	التحقق من المعلومات	ما المهارة الأهم التي يجب أن يتعلمها الناس عند استخدام الذكاء الاصطناعي؟ %	
12	31	39	18	الإجمالي	
8.0	33	41	17	إناث	الجنس
16.0	29	36	18	ذكور	
13.0	35	42	11	(29-18) سنة	الفئات العمرية
12.0	31	38	19	(49-30) سنة	
11.0	22	33	33	(50+) سنة	
12.0	36	32	19	أعلى من دبلوم التعليم العام	المؤهل التعليمي
12.0	30	44	15	دبلوم التعليم العام	
15.0	18	44	22	أقل من دبلوم التعليم العام	
12.0	34	38	17	مسقط	المحافظة
16.0	23	30	31	ظفار	
10.0	27	27	34	مسندم	
6.0	55	19	19	البريمي	
14.0	31	39	15	الداخلية	
13.0	26	47	14	شمال الباطنة	
13.0	30	42	15	جنوب الباطنة	
12.0	39	31	17	جنوب الشرقية	
10.0	23	43	23	شمال الشرقية	
8.0	43	32	17	الظاهرة	
3.0	46	22	28	الوسطى	
12.0	31	41	15	لا يعمل	حالة العمل
12.0	31	37	19	يعمل	
12.0	31	33	23	حكومي	قطاع العمل
12.0	32	40	16	خاص+عائلي	



				رقم الاستمارة:
			1	رقم دورة المسح:

استطلاع الرأي حول توجهات المجتمع العماني نحو الذكاء الاصطناعي 2026

البيانات الشخصية سرية بموجب قانون الإحصاء والمعلومات
الصادر بالمرسوم السلطاني 55 / 2019
ولن تستخدم إلا للأغراض الإحصائية

القسم الأول: البيانات التعريفية للمستجيب

1	هل أنت عماني الجنسية ومقيم بالسلطنة؟	عماني ومقيم بالسلطنة غير عماني/غير مقيم بالسلطنة	1 2	انو المقابلة
2	كم تبلغ من العمر (بالسنوات الكاملة)؟	العمر..... سنة (العمر أقل من 18 سنة)		انو المقابلة
3	الجنس؟	ذكر أنثى		
4	ما هي المحافظة التي تقيم بها؟	مسقط ظفار مسندم البريمي الداخلية شمال الباطنة جنوب الباطنة جنوب الشرقية شمال الشرقية الظاهرة الوسطى		

القسم الثاني: الوعي والفهم العام بالذكاء الاصطناعي

		نعم	هل سبق لك أن سمعت أو اطلعت على مصطلح "الذكاء الاصطناعي" من قبل؟	5
		لا		
		لا أعرف / غير متأكد		
		معرفة جيدة	ما مدى معرفتك ب أدوات وميزات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في الحياة اليومية؟	6
		معرفة متوسطة		
		معرفة محدودة		
		لا أعرف/غير متأكد		
		نعم بكثرة	هل ترى أن الذكاء الاصطناعي أصبح جزءاً من حياتك، حتى دون أن تقصد أو تختار ذلك بنفسك ؟	7
		نعم، ولكن قليلاً		
		لا		
		لا أعرف / غير متأكد		

القسم الثالث: الانتشار ونوع الاستخدام

		نعم	هل سبق أن استخدمت أو تعاملت مع أي تطبيق أو أداة تعمل بالذكاء الاصطناعي؟	8
		لا		
		لا أعرف / غير متأكد		
		برامج محادثة	أي من أنواع الذكاء الاصطناعي التالية استخدمتها أو تعاملت معها؟	9
		تطبيقات تقترح محتوى، منتجات		
		مميزات في الهاتف الذكي		
		أجهزة منزلية ذكية		
		مميزات ذكية في السيارة		
		خدمات عامة تعمل بالذكاء الاصطناعي		
		لا أستخدم أي منها		
		لا أعرف/غير متأكد		
		أخرى		

		يومية	كم مرة تستخدم أو تتعامل مع الذكاء الاصطناعي بشكل عام؟	10
		عدة مرات في الأسبوع		
		مرة في الأسبوع		
		أقل من مرة في الأسبوع		
		لا أعرف/غير متأكد		
		للحصول على معلومات/بحث	في أي المجالات تستخدم أو تتعامل مع الذكاء الاصطناعي غالباً؟	11
		في العمل أو لإنجاز مهام		
		في الدراسة/التعلم		
		في الحياة اليومية (ترجمة/صور/تنظيم)		
		للترفيه		
		الخدمات العامة		
		لا أعرف/غير متأكد		
		أخرى		

القسم الرابع: الدافع والمنفعة

		توفير الوقت والجهد	ما السبب الرئيسي الذي يجعلك تستخدم أو تتعامل مع الذكاء الاصطناعي؟	12
		تحسين جودة النتائج/العمل		
		التعلم والفهم		
		المساعدة في اتخاذ قرار		
		الترفيه فقط اضطراري بدون اختيار		
		لا ألاحظ فائدة واضحة		
		لا أعرف/غير متأكد أخرى		
		نعم بشكل كبير	بشكل عام، هل ساعدك الذكاء الاصطناعي في حياتك اليومية أو في إنجاز ما تحتاجه بشكل أفضل؟	13
		نعم إلى حد ما		
		لا يغير شيء		
		لا جعلها أسوأ أحيانا		
		لا جعلها أسوأ كثيرا		
		لا أعرف/غير متأكد		

القسم الخامس: الخصوصية والبيانات

		الخصوصية وتسرب البيانات	14	ما أكثر شيء يقلقك عند التعامل مع الذكاء الاصطناعي؟
		معلومات غير صحيحة أو مضللة		
		الاعتماد الزائد وضعف التفكير		
		تأثيره على الأطفال/المراهقين		
		تأثيره على فرص العمل		
		لا توجد مخاوف		
		لا أعرف/غير متأكد أخرى		
		نعم	15	هل سبق أن أدخلت بيانات شخصية أو صورًا خاصة في أدوات ذكاء اصطناعي؟
		أحيانًا		
		لا		
		لا أعرف/غير متأكد		

القسم السادس: القرارات والموثوقية

		أعتمد على الإجابة مباشرة	16	عندما يعطيك الذكاء الاصطناعي نتيجة أو توصية، ماذا تفعل غالباً؟
		أستخدمها كفكرة أولية فقط		
		أتحقق من مصدر آخر قبل الاعتماد		
		أقارن بين أكثر من مصدر		
		لا أعرف كيف أتحقق		
		أتبع رأيي	17	إذا تعارضت نتيجة الذكاء الاصطناعي مع رأيك، ماذا تفعل غالباً؟
		أتبع نتيجة الذكاء الاصطناعي		
		أسأل مختصاً أو أبحث عن مصدر موثوق		
		لم يحدث ذلك		
		لا أعرف/غير متأكد		
		عالية جداً	18	ما درجة ثقتك في نتائج الذكاء الاصطناعي بشكل عام؟
		عالية		
		متوسطة		
		ضعيفة		
		ضعيفة جداً		
		لا أعرف/غير متأكد		

القسم السابع: الأولويات والسياسات

		الأطفال والتعليم	برأيك، ما المجالات التي ينبغي تنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي فيها أولاً	
		الخصوصية والبيانات		
		الإعلام والمحتوى		
		الخدمات الحكومية		
		التوظيف		
		الصحة		
		لا أعرف/غير متأكد أخرى		
		توعية مجتمعية مبسطة	ما نوع التدخل الذي تراه الأكثر فائدة الآن؟	19
		تدريب عملي على الاستخدام الصحيح		
		تشريعات وضوابط واضحة		
		أدلة رسمية للاستخدام الآمن		
		لا حاجة لتدخل حالياً		
		لا أعرف/غير متأكد أخرى		
		التحقق من المعلومات	ما المهارة الأهم التي يجب أن يتعلمها الناس عند استخدام الذكاء الاصطناعي؟	20
		حماية الخصوصية		
		فهم حدود الأداة وعدم الاعتماد الكامل		
		استخدام أدوات إنتاجية بشكل صحيح		
		لا أعرف/غير متأكد أخرى		

القسم الثامن: البيانات الشخصية للمستجيب

	1	نعم	هل تعمل حاليا ؟	21
	2	لا		
	1	حكومي	ما هو القطاع الذي تعمل به؟	22
	2	خاص		
	3	عائلي		
	4	اخرى		
	1	أقل من دبلوم التعليم العام	ما هو آخر مؤهل دراسي حصلت عليه؟	23
	2	دبلوم التعليم العام		
	3	أعلى من دبلوم التعليم العام		

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان



طبعت بمطابع المركز



@NCSIOman



+968 9145 9145



80076274



www.ncsi.gov.om