



إحصاءات الاتصالات

إصدار

2025

المقدمة

يواصل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في سلطنة عمان دوره المحوري في دعم التنمية ، وتعزيز التحول الرقمي في مختلف المجالات.

وفي هذا الإطار، يُصدر المركز الوطني للإحصاء والمعلومات نشرة إحصاءات الاتصالات التي تتناول إحصاءات الاتصالات وخدمات البريد لعام 2024م، وذلك استنادًا إلى البيانات الواردة من الجهات المعنية والمشغلين الرئيسيين في القطاع.

تتضمن النشرة مؤشرات تفصيلية حول الهاتف الثابت، والهاتف المتنقل، وخدمات الإنترنت، وخدمات البريد، بما يتيح قراءة تحليلية لتطور البنية التحتية للاتصالات ومستوى انتشار الخدمات الرقمية في سلطنة عمان. كما تُبرز البيانات أهم الاتجاهات والنمو في أعداد المشتركين، وحجم الاستخدام، ومدى تغطية الخدمات خلال العام.

ويهدف المركز من خلال هذه النشرة إلى توفير معلومات دقيقة وموثوقة لصناع القرار والباحثين والمستثمرين، ودعم الجهود الوطنية الرامية إلى تطوير قطاع الاتصالات والبريد بما يتماشى مع مستهدفات رؤية عُمان 2040.

المحتويات

07	أولاً: الاتصالات
08	ثانياً: الهاتف الثابت
08	2.1 خدمات الهاتف الثابت
10	ثالثاً: الهاتف المتنقل
10	3.1 خدمات الهاتف المتنقل
12	رابعاً: الإنترنت
12	4.1 خدمات الإنترنت
15	خامساً: البريد
15	5.1 خدمات البريد

أولاً: الاتصالات

29,358

محطة

إجمالي عدد محطات الإرسال
في عام 2024م.



858,830

إجمالي عدد الوحدات
السكنية المغطاة بخدمات
الألياف البصرية في عام
2024م، مرتفعاً بنحو 13.7
مقارنة بالعام السابق.



سلطنة عُمان
الأولى عالمياً

في تغطية السكان على
الأقل بشبكة الجيل الثالث
في عام 2024م.



إجمالي المحطات حسب نوع الشبكة المدعومة في عام 2024م

%21

5G

(6,319)

%15

4G

(8,969)

%2-

3G

(5,596)

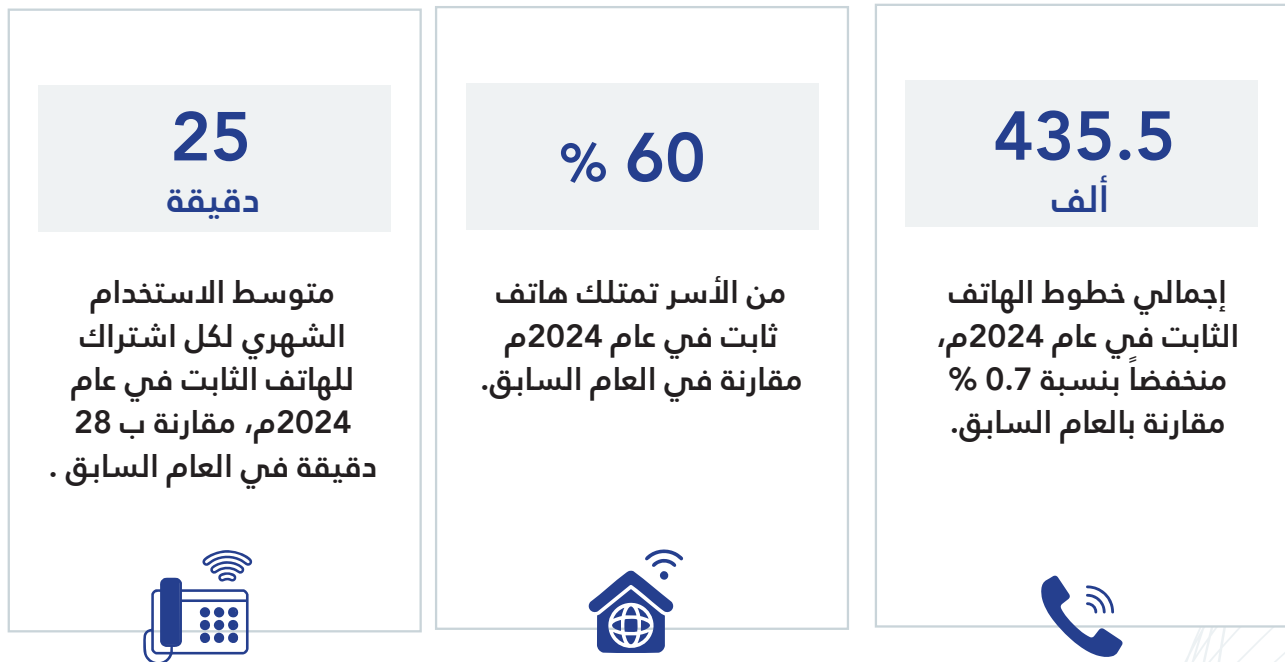
%23

2G

(8,474)

ثانياً: الهاتف الثابت

2.1 خدمات الهاتف الثابت



اشتراكات الهاتف الثابت حسب نوع الخدمة في عام 2024م

نسبة التغير (م2024/2023م)	عدد الاشتراكات	الخط الثابت
▼ -21.1	66,720	خطوط الهاتف التماثلية
▼ -98.1	127	الهواتف العمومية
▼ -0.2	49,634	قنوات الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة
▲ 7.3	318,478	الهاتف الثابت الموصلة بتقنية بروتوكول الانترنت IP
▼ -25.6	523	خطوط اللاسلكية



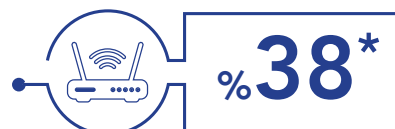
إجمالي خطوط الهاتف التماثلية حسب المحافظات خلال عامي 2023 و2024م

المحافظات	2023	2024	نسبة التغير
مسقط	47,545	33,056	-30.5
ظفار	7,702	6,705	-12.9
مسندم	1,953	1,537	-21.3
البريمي	1,622	1,661	2.4
الداخلية	6,779	4,615	-31.9
شمال الباطنة	8,001	7,661	-4.2
جنوب الباطنة	1,953	3,609	84.8
جنوب الشرقية	4,116	3,470	-15.7
شمال الشرقية	2,317	1,921	-17.1
الظاهرة	2,185	1,708	-21.8
الوسطى	341	777	127.9
الجملة	84,514	66,720	-21.1

من إجمالي المنتفعين راضون عن خدمات الهاتف الثابت
المقدمة لهم في عام 2024م.



من المنتفعين راضون عن أسعار باقات من منصات الهاتف
الثابت.



من المنتفعين يوافقون على سرعة الانترنت في الهواتف
الثابتة جيدة.



*المصدر : استطلاع الرأي حول رضا المنتفعين من خدمات الاتصالات (الهاتف الثابت) فبراير 2025م

ثالثاً: الهاتف المتنقل

3.1 خدمات الهاتف المتنقل



إجمالي اشتراكات الهاتف المتنقل في عام 2024م،
مرتفعاً بنسبة 0.6 % مقارنة بالعام السابق.

آجل الدفع

19.5 %

80.5 %

مسبق الدفع

متوسط الاستخدام الشهري
للهااتف المتنقل لكل اشتراك



106.5
دقيقة



اشتراكات الهاتف المتنقل حسب نوع الخدمة في عام 2024م

نسبة التغير
(2024/2023م)

عدد الاشتراكات

نوع الاشتراك المتنقل



▲ 7.7

1,238,958

الهاتف المتنقل (الآجل الدفع)

▼ -1.0

5,114,919

الهاتف المتنقل مدفوع
القيمة مسبقاً

▼ -0.3

3,889,244

مشغلين

▼ -3.1

1,225,675

إعادة البيع



متوسط الإيراد
الشهري لكل اشتراك.

1.616
ريال عُماني



إجمالي الدقائق
المستخدمة.

8,110
مليون دقيقة



نسبة انتشار خدمات
الاتصالات المتنقلة لكل
100 فرد من السكان.

% 122.4

%57.0
إناث

%73
مدى الرضا العام عن
الخدمات المزودة من
قبل مزود الخدمة

%53.2
ذكور

%44.7
إناث

%66
جودة الخدمات التي
يقدمها مزودي الخدمة
دائما ممتازة

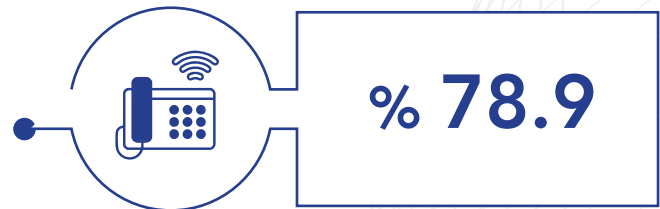
%45.6
ذكور

رابعاً: الإنترنت

4.1 خدمات الإنترنت



نسبة الأسر التي تمتلك خدمة الإنترنت الثابت في عام 2024 م .



إجمالي السعة الدولية للإنترنت بنهاية ديسمبر 2024 م، مرتفعاً بنسبة 36.7 % مقارنة بالعام السابق.





عدد اشتراكات انترنت الأشياء
(آلة إلى آلة) في عام 2024م، مرتفعاً
بنسبة 72.7 % مقارنة بعام 2023م.

1,153,347



متوسط الاستخدام الشهري لكل
اشتراك بخدمة الإنترنت الثابت في عام
2024م مقارنة بـ 564 جيجا بايت في
العام السابق.

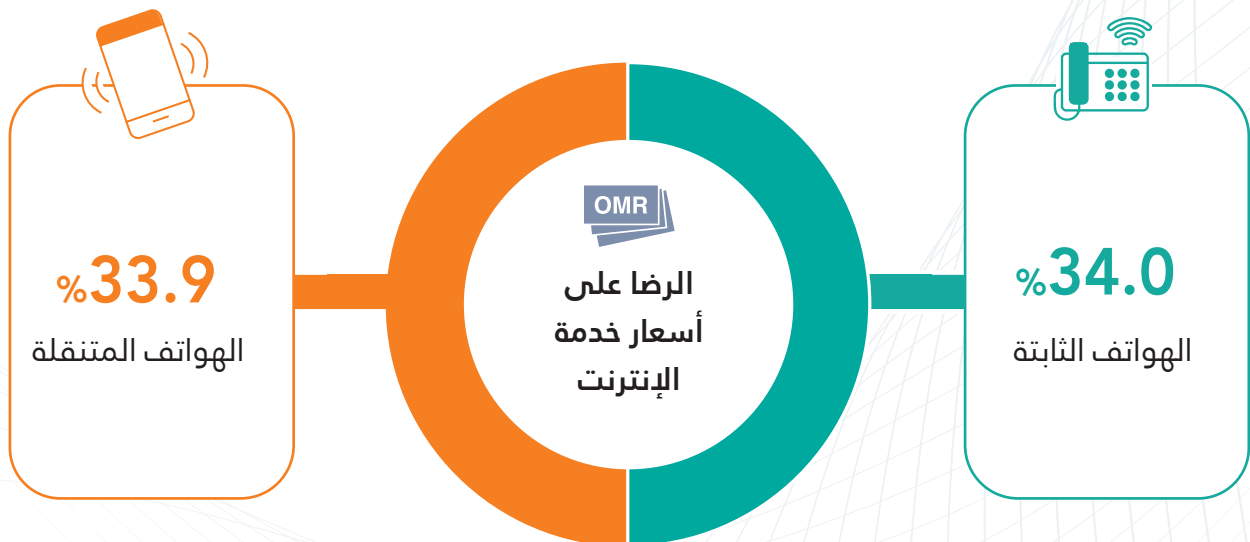
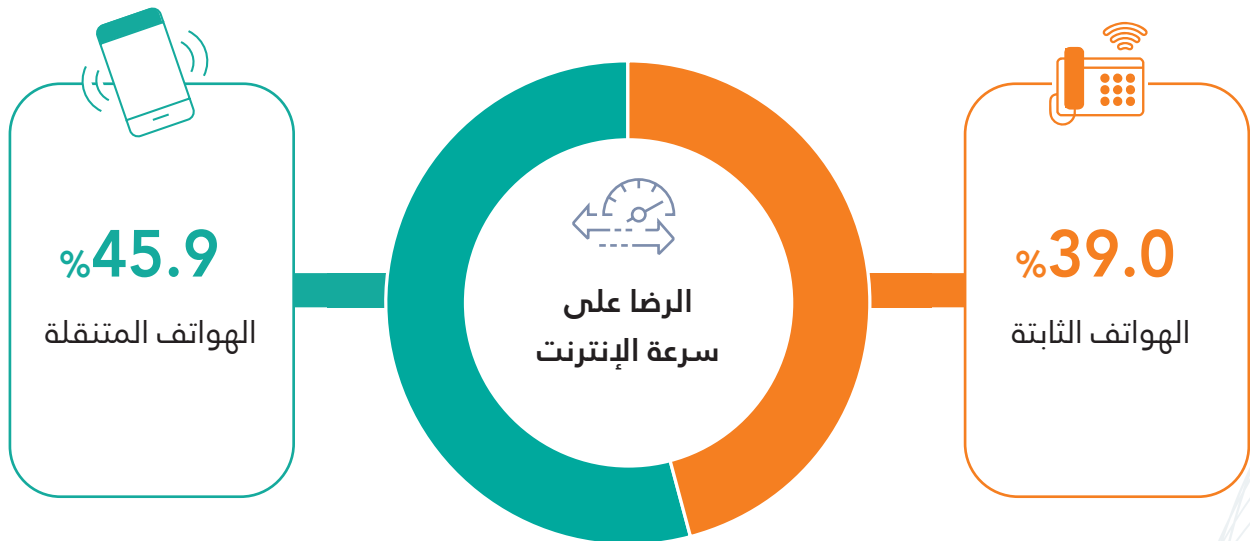
576 جيجا بايت

اشتراكات الانترنت الثابت ذو النطاق العريض حسب نوع الاشتراك في عام 2024م

العدد	نوع الاشتراك الثابت 
327,015	1. اشتراكات تقنية الألياف البصرية
217,388	2. اشتراكات تقنية الجيل الخامس الثابت
22,416	3. اشتراكات تقنية الجيل الرابع الثابت
14,862	4. اشتراكات الخط المشترك الرقمي (ADSL)
403	5. الاشتراكات الساتلية
816	6. الاشتراكات الأخرى ⁽¹⁾

(1) تشمل خدمة : الانترنت عبر خطوط الكهرباء , انترنت , خطوط الأنترنت المؤجرة

تابع: الإنترنت



*المصدر : استطلاع الرأي حول رضا المتفاعلين من خدمات الاتصالات (الهاتف الثابت) فبراير 2025م ، استطلاع الرأي حول رضا المتفاعلين من خدمات الاتصالات (الهاتف المتنقل) فبراير 2025م.

خامساً: البريد

5.1 الخدمات البريدية



إجمالي الحركة البريدية
في عام 2024م،
مرتفعاً بنسبة 7.18 %
مقارنةً بالعام السابق.

7.4
مليون



إجمالي الصناديق
البريدية في سلطنة
عُمان لعام 2024م،
مرتفعاً بنسبة 8.36 %
مقارنةً بالعام السابق.

41,352



إجمالي عدد مكاتب
البريد في سلطنة عُمان
لعام 2024م، مرتفعاً
بنحو 10.6 % مقارنةً
بالعام السابق.

282

إجمالي الصناديق البريدية حسب أنواعها لعام 2024م

صناديق البريدية
المخصصة*

944,40

الصناديق
الإفترائية

394

صناديق إيداع
المراسلات

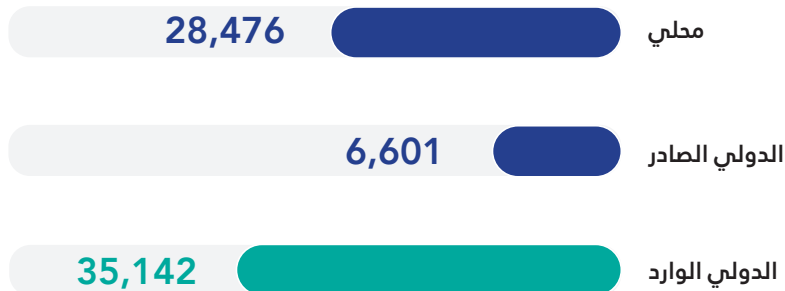
14

*تشمل الصناديق البريدية المتحركة

تابع: البريد

حركة الخدمات البريدية في عام 2024م

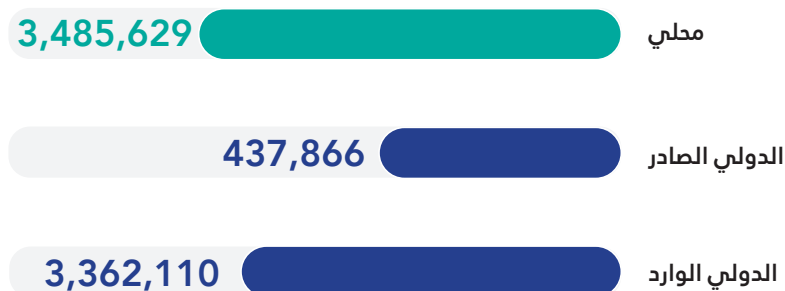
حركة البريد المسجل حسب الخدمات البريدية التقليدية



حركة الطرود البريدية حسب الخدمات البريدية التقليدية



حركة البريد السريع حسب الخدمات البريدية السريعة





إجمالي عدد البعثات البريدية
السريعة الواردة لعام 2024م.

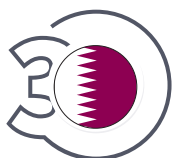
3.2 مليون



إجمالي عدد البعثات البريدية
السريعة الصادرة لعام 2024م.

437 ألف

الصادرات والواردات حسب ترتيب أعلى ثلاث دول عددا في عام 2024م



33,000

دولة قطر



95,500

الإمارات العربية
المتحدة



145,000

المملكة العربية
السعودية



الصادرات



160,000

الولايات المتحدة
الأمريكية



330,000

جمهورية الصين
الشعبية



800,000

الإمارات العربية
المتحدة



الواردات

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان





المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان



www.ncsi.gov.om



@NCSIOman



+968 9145 9145



80076274



www.ncsi.gov.om

طبعت بمطابع المركز