

إحصاءات الاتصالات

إصدار

2025

المقدمة

يواصل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في سلطنة عمان دوره المحوري في دعم التنمية ، وتعزيز التحول الرقمي في مختلف المجالات.

وفي هذا الإطار، يُصدر المركز الوطني للإحصاء والمعلومات نشرة إحصاءات الاتصالات التي تتناول إحصاءات الاتصالات وخدمات البريد لعام 2024م، وذلك استناداً إلى البيانات الواردة من الجهات المعنية والمشغلين الرئисيين في القطاع.

تتضمن النشرة مؤشرات تفصيلية حول الهاتف الثابت، والهاتف المتنقل، وخدمات الإنترنت، وخدمات البريد، بما يتيح قراءة تحليلية لتطور البنية التحتية للاتصالات ومستوى انتشار الخدمات الرقمية في سلطنة عمان. كما تُبرز البيانات أهم الاتجاهات والنمو في أعداد المشتركين، وحجم الاستخدام، ومدى تغطية الخدمات خلال العام.

ويهدف المركز من خلال هذه النشرة إلى توفير معلومات دقيقة وموثوقة لصناع القرار والباحثين والمستثمرين، ودعم الجهود الوطنية الرامية إلى تطوير قطاع الاتصالات والبريد بما يتماشى مع مستهدفات رؤية عُمان 2040.

المحتويات

07	أولاً: الاتصالات
08	ثانياً: الهاتف الثابت
08	2.1 خدمات الهاتف الثابت
10	ثالثاً: الهاتف المتنقل
10	3.1 خدمات الهاتف المتنقل
12	رابعاً: الإنترنـت
12	4.1 خدمات الإنترنـت
15	خامساً: البريد
15	5.1 خدمات البريد

أولاً: الاتصالات

29,358
محطة

إجمالي عدد محطات الإرسال
في عام 2024م.



858,830

إجمالي عدد الوحدات
السكنية المغطاة بخدمات
الألياف البصرية في عام
2024م، مرتفعاً بنحو 13.7
مقارنة بالعام السابق.



**سلطنة عُمان
الأولى عالمياً**

في تغطية السكان على
الأقل بشبكة الجيل الثالث
في عام 2024م.



إجمالي المحطات حسب نوع الشبكة المدعومة في عام 2024م

%21

5G

(6,319)

%15

4G

(8,969)

%2-

3G

(5,596)

%23

2G

(8,474)

ثانياً: الهاتف الثابت

خدمات الهاتف الثابت

2.1

25
دقيقة

متوسط الاستخدام الشهري لكل اشتراك للهاتف الثابت في عام 2024م، مقارنة ب 28 دقيقة في العام السابق.



% 60

من الأسر تمتلك هاتف ثابت في عام 2024م مقارنة في العام السابق.



435.5
ألف

إجمالي خطوط الهاتف الثابت في عام 2024م، منخفضاً بنسبة 0.7% مقارنة بالعام السابق.



اشتراكات الهاتف الثابت حسب نوع الخدمة في عام 2024م

نسبة التغير
(2024/2023)

عدد الاشتراكات

الخط الثابت

▼ -21.1

66,720

خطوط الهاتف التماثلية

▼ -98.1

127

الهواتف العمومية

▼ -0.2

49,634

قنوات الشبكة الرقمية
للخدمات المتكاملة

▲ 7.3

318,478

الهاتف الثابت الموصولة بـ تقنية
برتوكول الانترنت IP

▼ -25.6

523

خطوط الالسلكية



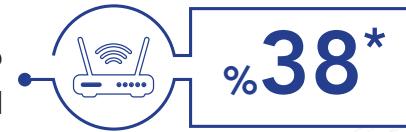
إجمالي خطوط الهاتف التماثلية حسب المحافظات
خلال عامي 2023 و2024م

نسبة التغير	2024	2023	المحافظات
-30.5	33,056	47,545	مسقط
-12.9	6,705	7,702	ظفار
-21.3	1,537	1,953	مسندم
2.4	1,661	1,622	البريمي
-31.9	4,615	6,779	الداخلية
-4.2	7,661	8,001	شمال الباطنة
84.8	3,609	1,953	جنوب الباطنة
-15.7	3,470	4,116	جنوب الشرقية
-17.1	1,921	2,317	شمال الشرقية
-21.8	1,708	2,185	الظاهرة
127.9	777	341	الوسطى
-21.1	66,720	84,514	الجملة

من إجمالي المتنفعين راضون عن خدمات الهاتف الثابت المقدمة لهم في عام 2024م.



من المتنفعين راضون عن أسعار باقات من منصات الهاتف الثابت.



من المتنفعين يوافقون على سرعة الانترنت في الهواتف الثابتة جيدة.



*المصدر: استطلاع الرأي حول رضا المتنفعين من خدمات الاتصالات (الهاتف الثابت) فبراير 2025م

ثالثاً: الهاتف المتنقل

خدمات الهاتف المتنقل

3.1



إجمالي اشتراكات الهاتف المتنقل في عام 2024م،
مرتفعاً بنسبة 0.6 % مقارنة بالعام السابق.

آجل الدفع % 19.5

مسبق الدفع % 80.5

متوسط الإستخدام الشهري
للهاتف المتنقل لكل اشتراك

106.5
دقيقة

اشتراكات الهاتف المتنقل حسب نوع الخدمة في عام 2024م

نسبة التغير
(2024/2023)

عدد الاشتراكات

نوع الاشتراك المتنقل

▲ 7.7

1,238,958

الهاتف المتنقل (الآجل الدفع)

▼ -1.0

5,114,919

الهاتف المتنقل مدفوع
القيمة مسبقًا

▼ -0.3

3,889,244

مشغلين

▼ -3.1

1,225,675

إعادة البيع



رابعاً: الإنترنٌت

خدمات الإنترنٌت

4.1



نسبة الأسر التي تمتلك خدمة الإنترنٌت الثابت في عام 2024م.

% 78.9

إجمالي السعة الدولية للإنترنت بنهاية ديسمبر 2024م، مرتفعاً بنسبة 36.7% مقارنة بالعام السابق.

3,572,065
ميغابايت

المصدر: استطلاع الرأي حول رضا المنتفعين من خدمات الاتصالات (الهاتف المتنقل) فبراير 2025م



عدد اشتراكات انتربت الأشياء
(آلة إلى آلة) في عام 2024م، مرتفعاً
بنسبة 72.7 % مقارنة بعام 2023م.

1,153,347



متوسط الاستخدام الشهري لكل
اشتراك بخدمة الإنترنط الثابت في عام
2024م مقارنة بـ 564 جيجا بايت في
العام السابق.

576 جيجابايت

اشتراكات الإنترنط الثابت ذو النطاق العريض حسب نوع الاشتراك في عام 2024م

العدد

327,015

نوع الاشتراك الثابت



1. اشتراكات تقنية الألياف البصرية

217,388

2. اشتراكات تقنية الجيل الخامس الثابت

22,416

3. اشتراكات تقنية الجيل الرابع الثابت

14,862

4. اشتراكات الخط المشترك الرقمي (ADSL)

403

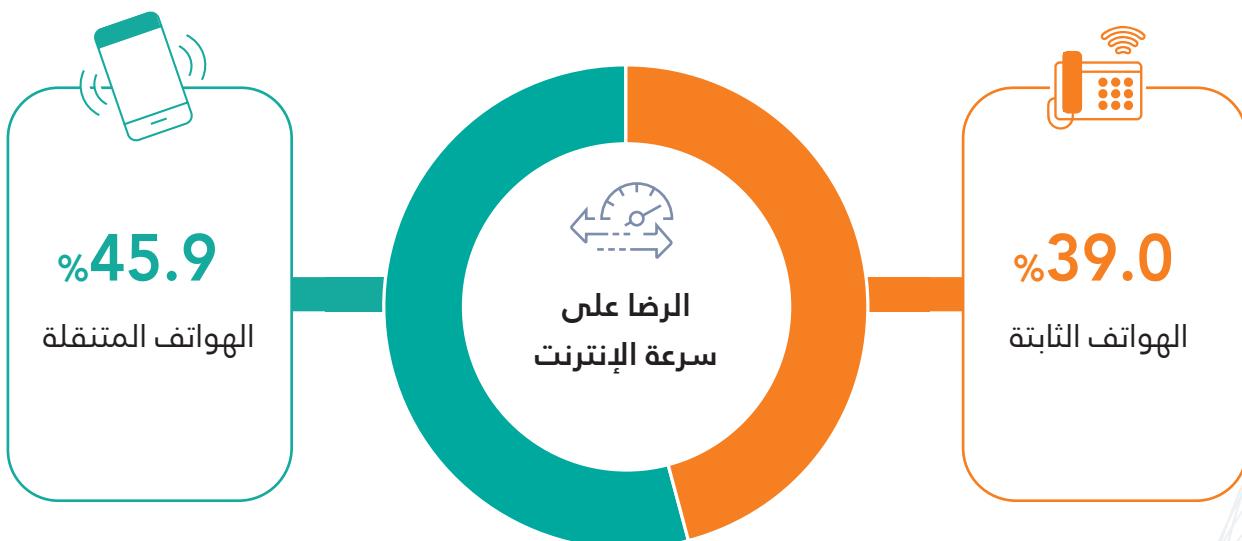
5. الاشتراكات الساتلية

816

6. الاشتراكات الأخرى⁽¹⁾

⁽¹⁾ تشمل خدمة: الإنترنط عبر خطوط الكهرباء، إنترنط، خطوط الإنترنط المؤجرة

تابع: الإِنْتِرْنِت



المصدر : استطلاع الرأي حول رضا المستهلكين من خدمات الاتصالات (الهاتف الثابت) فبراير 2025م ، استطلاع الرأي حول رضا المستهلكين من خدمات الاتصالات (الهاتف المتنقل) فبراير 2025م.

خامساً: البريد

الخدمات البريدية

5.1



إجمالي الحركة البريدية
في عام 2024م،
مرتفعاً بنسبة 7.18%
مقارنة بالعام السابق.

7.4
مليون



إجمالي الصناديق
البريدية في سلطنة
عُمان لعام 2024م،
مرتفعاً بنسبة 8.36%
مقارنة بالعام السابق.

41,352



إجمالي عدد مكاتب
البريد في سلطنة عُمان
لعام 2024م، مرتفعاً
بنحو 10.6% مقارنة
بالعام السابق.

282

إجمالي الصناديق البريدية حسب أنواعها لعام 2024م

صناديق البريدية
المخصصة*

944,40

الصناديق
الافتراضية

394

صناديق إيداع
المراسلات

14

*تشمل الصناديق البريدية المتردكة

تابع: البريد

حركة الخدمات البريدية في عام 2024م



حركة البريد المسجل حسب الخدمات البريدية التقليدية

28,476

محلي

6,601

الدولي الصادر

35,142

الدولي الوارد

حركة الطرود البريدية حسب الخدمات البريدية التقليدية

42,211

محلي

4,780

الدولي الصادر

13,348

الدولي الوارد

حركة البريد السريع حسب الخدمات البريدية السريعة

3,485,629

محلي

437,866

الدولي الصادر

3,362,110

الدولي الوارد



إجمالي عدد البعائث البريدية السريعة الواردة لعام 2024م.

3.2 مليون



إجمالي عدد البعائث البريدية السريعة الصادرة لعام 2024م.

437 ألف

الصادرات والواردات حسب ترتيب أعلى ثلاثة دول عدداً في عام 2024م



33,000

دولة قطر



95,500

الإمارات العربية المتحدة



145,000

المملكة العربية السعودية



الصادرات



160,000

الولايات المتحدة الأمريكية



330,000

جمهورية الصين الشعبية



800,000

الإمارات العربية المتحدة



الواردات





www.ncsi.gov.om

